

## Satisfacción de los empleadores con el desempeño de egresados de la maestría “Investigación en aterosclerosis”

Employers’ Satisfaction with the Performance of Graduates from a Master’s Program about Research in Atherosclerosis

Miriam Castro Ortega<sup>1,2\*</sup> <https://orcid.org/0000-0002-9970-3085>

Georgia Díaz-Perera Fernández<sup>1,2</sup> <https://orcid.org/0000-0001-7843-4755>

Marlene Ferrer Arrocha<sup>1,2</sup> <https://orcid.org/0000-0003-4742-4532>

Eduardo Alemañy Pérez<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0001-5002-7664>

Ana Mary Fernández Milán<sup>1,2</sup> <https://orcid.org/0000-0003-3252-037X>

<sup>1</sup>Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba.

<sup>2</sup>Centro de Investigaciones y Referencias de Aterosclerosis de La Habana. Cuba.

\*Autor para la correspondencia: [miriam.castro@infomed.sld.cu](mailto:miriam.castro@infomed.sld.cu)

### RESUMEN

**Introducción:** Los estudios de empleadores cobran cada vez mayor importancia en el ámbito de la educación superior, a partir de la necesidad institucional de evaluar la pertinencia de sus programas e identificar expectativas de crecimiento, al permitir conocer la existencia de vinculación institucional y desarrollo de sus egresados.

**Objetivo:** Describir la satisfacción de los empleadores con el desempeño de egresados de la décima edición de la maestría “Investigación en aterosclerosis”.

**Métodos:** Se hizo un estudio descriptivo de corte transversal. Se seleccionaron los empleadores de los egresados de la última edición terminada. Se les aplicó una encuesta de forma autoadministrada para explorar la satisfacción con el desempeño de los egresados de la maestría.

**Resultados:** El total de los empleadores manifestaron que la maestría respondía a las necesidades asistenciales, docentes e investigativas del centro en el que laboraba el máster; que este aplicaba creativa y críticamente en su práctica diaria los conocimientos adquiridos en el programa de maestría; y que era capaz de diseñar y dirigir proyectos de investigación. El 94,1 % respondió que, después de graduado de la maestría, el máster tenía la capacidad de diseñar y organizar cursos de superación para solucionar problemas de la institución. El 76,5 % contestó que cumplía las expectativas y el 52,9 % que se sentía satisfecho con el desempeño de los egresados.

**Conclusiones:** Los empleadores manifestaron que los egresados satisfacían el perfil declarado en la maestría. Los egresados cumplieron con las expectativas de sus empleadores y los empleadores se encontraron satisfechos con el desempeño de los egresados.

**Palabras clave:** satisfacción; empleadores; egresados; maestría; aterosclerosis.

## ABSTRACT

**Introduction:** Employer surveys are becoming increasingly important in the field of higher education, from the institutional need to evaluate the relevance of their programs and identify growth expectations, by allowing to know the existence of institutional linkage and the development of its graduates.

**Objective:** To describe the satisfaction of employers with the performance of graduates from the tenth edition of a master's program about research in atherosclerosis.

**Methods:** A descriptive and cross-sectional study was carried out. The employers of the graduates from the last completed edition were selected. A self-administered survey was conducted on them to explore satisfaction with the performance of the graduates from the master's program.

**Results:** The whole number of employers stated that the master's degree responded to the care, teaching and research needs of the center where the master's degree holder worked; that he/she applied the knowledge acquired in the master's program creatively and critically in his/her daily practice; and that he/she was capable of designing and directing research projects. 94.1 % responded that, after graduating from the master's program, the master's degree holder had the capacity to design and organize professional improvement courses to solve the institutional problems. 76.5 % answered that the master's degree met the

expectations, while 52.9 % responded that they were satisfied with the performance of the graduates.

**Conclusions:** Employers stated that the graduates met the profile stated in the master's program. The graduates met the expectations of their employers, who were satisfied with the performance of the graduates.

**Keywords:** satisfaction; employers; graduates; master's degree; atherosclerosis.

Recibido: 11/10/2022

Aceptado: 09/03/2023

## Introducción

Las relaciones entre el mundo de la educación y el trabajo conforman un vasto y complejo cuerpo teórico, donde se han perfilado perspectivas y objetivos muy diversos y variados. En este campo se han incluido investigaciones que exploran o definen indicadores sobre el desempeño de los egresados, así como la opinión de sus empleadores.<sup>(1)</sup>

Los estudios de empleadores cobran cada vez mayor importancia en el ámbito de la educación superior, a partir de la necesidad institucional de evaluar la pertinencia de sus programas e identificar expectativas de crecimiento, lo que permite conocer la existencia de vinculación institucional y desarrollo de sus egresados.<sup>(1)</sup>

Estas investigaciones evidencian las relaciones egresado-empleador de manera muy veraz, donde el egresado es un elemento que, con sus actitudes y desempeño, evidencia su formación y trayectoria académica, al ofrecer todo un testimonio institucional de calidad e imagen de la universidad que lo formó en el mercado laboral; mientras su empleador juzga la pertinencia y actualidad de la formación académica universitaria recibida en la práctica laboral.<sup>(1)</sup>

Se define “satisfacción” como acción y efecto de satisfacer o satisfacerse, es estar de acuerdo con algo, sentirse bien con lo que se hace o se recibe.<sup>(2)</sup> Desde el ámbito educativo del posgrado, la satisfacción de sus usuarios constituye un

indicador de excelencia, e instrumento para evaluar y orientar el comportamiento institucional e individual de todos sus implicados.

En octubre de 1997 se crea el Centro de Investigaciones y Referencias de Aterosclerosis de La Habana (CIRAH), institución de posgrado que pertenece a la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La maestría de Investigación en Aterosclerosis se inicia en 2004 con el propósito de preparar especialistas de diversas ramas de la salud, con habilidades para el desarrollo de investigaciones en esta temática. Inicialmente, formaba parte de la llamada Carrera Certificativa de Investigación en Aterosclerosis (CC-IA), que se encontraba estructurada de manera escalonada (Diplomado, Maestría, Doctorado) hasta el 2017, y tenía como requisito de ingreso haber aprobado el diplomado. A partir de la novena edición, se realizan modificaciones al programa, que consisten en la fusión de los cursos del diplomado y los de la maestría con aumento del total del número de horas y créditos.

En 2022 cursa su oncenava edición y hasta octubre se han graduado 316 master. En 2011 la maestría es evaluada de excelencia por la Junta de Acreditación Nacional y en noviembre de 2022 se realiza nuevamente el proceso de evaluación externa y otra vez se obtiene esta categoría.

Para seguir manteniendo la calidad en la formación, y como acuerdo del Comité Académico, el programa presenta una estrategia para el monitoreo de los impactos, que se actualiza sistemáticamente durante todas las ediciones. Este monitoreo tiene como objetivo conocer cómo impacta la maestría sobre sus estudiantes, sus egresados y los empleadores; por esto, se diseña y adiciona a los instrumentos que se habían aplicado anteriormente la encuesta a los empleadores a partir de la décima edición.

Esta investigación tuvo el objetivo de describir la satisfacción de los empleadores con el desempeño de los egresados de la décima edición de la maestría “Investigación en aterosclerosis”.

## Métodos

Se realizó una investigación descriptiva de corte transversal. Se consideró empleador a los jefes inmediatos superior de cada egresado. Se seleccionaron los empleadores de los egresados de la décima edición por ser la última terminada. La encuesta se diseñó con el propósito de explorar la satisfacción de los empleadores con el desempeño de los egresados. Se aplicó de forma

autoadministrada, en el lugar de trabajo de cada empleador, por uno de los investigadores. Se explicó su objetivo y se realizó bajo condiciones de privacidad.

De los 19 estudiantes que culminaron la parte lectiva, egresaron 18. La encuesta se aplicó a 17 empleadores de instituciones, cuando en el momento del estudio los egresados estuvieran trabajando en ella. No se encuestó un empleador por encontrarse el egresado en el extranjero.

La encuesta se conformó por las siguientes preguntas:

1. Usted considera que la maestría “Investigación en aterosclerosis” responde a las necesidades asistenciales, docentes e investigativas del centro en el que labora el máster. Se responde con sí o no. En caso de responder no, se debe expresar el porqué.
2. Usted considera que el máster aplica creativa y críticamente en su práctica diaria los conocimientos adquiridos en el programa de maestría. Se responde con sí o no. En caso de responder no, se debe expresar el porqué.
3. Usted considera que el máster es capaz de diseñar y dirigir proyectos de investigación. Se responde con sí o no. En caso de responder no, se debe expresar el porqué.
4. Después de graduado de la maestría el máster es capaz de diseñar y organizar cursos de superación para solucionar problemas de la institución. Se responde con sí o no. En caso de responder no, se debe expresar el porqué.
5. Teniendo en cuenta las respuestas anteriores, marque con una X una opción para evaluar sus expectativas y satisfacción como empleador. Para dar respuesta a los dos incisos de esta pregunta se diseñó una escala Likert.
  - a) Expectativas: sobrecumple con las expectativas, cumple las expectativas, cumple medianamente las expectativas, cumple poco las expectativas, no cumple expectativas, no responde.
  - b) Satisfacción: muy satisfecho, satisfecho, medianamente satisfecho, poco satisfecho, insatisfecho, no responde.

La encuesta culmina con un acápite abierto, con el fin de indagar sobre algún comentario que se considere plantear por los empleadores y que guarde relación con el objetivo del estudio.

Este instrumento fue diseñado por tres de los autores de la investigación, y sometido a criterio y aprobación del Comité Académico de la maestría.

Los datos se introdujeron en una base de datos en Excel. Se procesaron con el paquete estadístico SPSS versión 20.0 para Windows. Se utilizaron estadísticas descriptivas, que expresaron los resultados en tablas de distribución de frecuencias. Los datos que se presentan en las tablas provienen de la encuesta.

Se garantizó la participación voluntaria de todos los empleadores y, previo a su llenado, se solicitó su aprobación.

## Resultados

La matrícula de la décima edición de la maestría fue de 20 estudiantes; egresaron 18, no egresaron dos: uno por baja académica y otro por salida del país. En esta investigación participaron 17 empleadores lo que representó el 94,4 %.

La tabla 1 muestra los aspectos que se exploraron en relación con el cumplimiento del perfil del egresado, según la opinión de los empleadores.

Todos los empleadores respondieron de forma positiva en los tres primeros acápites. En el último solo un empleador respondió que no y planteó que “consideraba que el egresado debía demostrar aún en la práctica los conocimientos adquiridos en la maestría”.

**Tabla 1 - Cumplimiento de aspectos del perfil del egresado de la maestría según opinión de los empleadores**

Aspectos del perfil	Sí	%	No	%
La maestría “Investigación en aterosclerosis” responde a las necesidades asistenciales, docentes e investigativas del centro en el que labora el máster.	17	100	0	0
El máster aplica creativa y críticamente en su práctica diaria los conocimientos adquiridos en el programa de maestría.	17	100	0	0
El máster es capaz de diseñar y dirigir proyectos de investigación.	17	100	0	0
Después de graduado de la maestría, el máster es capaz de diseñar y organizar cursos de superación para solucionar problemas de la institución.	16	94,1	1	5,9

En relación con el cumplimiento de las expectativas de los empleadores con los egresados de la maestría, la mayoría respondió que los graduados cumplían con las

expectativas. Solo tres consideraron que las sobrecumplían y uno que las cumplía medianamente (tabla 2).

**Tabla 2** - Cumplimiento de las expectativas de los empleadores con los egresados de la maestría

Expectativa	No.	%
Sobre cumple con las expectativas	3	17,6
Cumple expectativas	13	76,5
Cumple medianamente expectativas	1	5,9
Cumple poco las expectativas	0	0
No cumple expectativas	0	0

La tabla 3 muestra la satisfacción de los empleadores con el desempeño de los egresados de la maestría. Aunque nueve respondieron que se sentían satisfechos, es importante destacar que las respuestas se distribuyeron entre muy satisfecho y satisfecho.

**Tabla 3** - Satisfacción de los empleadores con el desempeño de los egresados de la maestría

Satisfacción	No.	%
Muy satisfecho	8	47,1
Satisfecho	9	52,9
Medianamente satisfecho	0	0
Poco satisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0

Los comentarios expresados por los empleadores fueron los siguientes:

- “Consideramos que esta maestría es muy útil para el desempeño del máster en su especialidad y como docente de nuestra institución.”
- “Gracias a la participación de los doctores en la maestría se ha elevado el nivel científico en la especialidad.”
- “El nivel científico y teórico en el servicio se ha fortalecido gracias a la participación de los doctores en la maestría, lo cual es muy motivador.”
- “Se ha logrado elevar el nivel científico y se ha fortalecido el desarrollo del servicio de la cardiología gracias a la presencia de estos maestrantes.”
- “El maestrante aplica los conocimientos adquiridos con los pacientes en los servicios de Coronario y Consulta Externa. Dichos pacientes en su gran mayoría presentan factores de riesgos aterogénicos. Mediante la experiencia del maestrante, ha sido posible aplicar el juicio clínico y el método científico con mayor rigor, y obtener mejores resultados en el trabajo.”

## Discusión

Las definiciones de “calidad” han evolucionado desde aspectos netamente cuantitativos relacionados con la calidad técnica de un producto a través de procesos de manufactura hasta un enfoque orientado a usuario que satisfaga los requerimientos del cliente. Existe hoy día un acuerdo tácito universal en que debe ser el usuario y no el productor quien, en último término, decida si un producto o servicio tiene calidad. La persona que usa o se beneficia de un producto o proceso desempeña un papel clave en el mejoramiento de la calidad porque resulta quien la define en primer lugar.<sup>(3)</sup>

La formación profesional debe garantizar una preparación científica en los aspectos generales, esenciales y básicos de su objeto de trabajo, para preparar al profesional en la detección y solución de los problemas profesionales más generales y frecuentes que se manifiestan en el objeto de la profesión en los diferentes contextos, tanto teóricos como prácticos.<sup>(4)</sup>

La maestría “Investigación en aterosclerosis” tiene como fortaleza la alta correspondencia entre el diseño del programa y las crecientes necesidades sociales del país, ya que las enfermedades consecuentes de la aterosclerosis están representadas dentro de las principales causas de muerte, invalidez y pérdida de la calidad de vida en países desarrollados y en vías de desarrollo. Cuba se inserta en los programas de posgrado de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana



y mantiene una relación efectiva de los grupos de investigación con las seis líneas de investigación que tiene el CIRAH, agrupadas en el proyecto sombrilla “Aterosclerosis en el curso de la vida”.

El diseño del programa favorece la multi-, la inter- y la transdisciplinariedad, pues reúne los aportes de las ciencias médicas y de las ciencias de la salud a la investigación, y se mantiene en el diseño curricular la investigación como su eje central con el elemento teórico-práctico.

La determinación de las habilidades que los profesionales deben adquirir en la maestría establece un nexo entre la formación académica y la práctica profesional. A través de esta investigación, los empleadores refirieron que los egresados respondían a las necesidades asistenciales, docentes e investigativas del centro en el que laboraban; aplicaban creativa y críticamente en su práctica diaria los conocimientos adquiridos en el programa de maestría; y eran capaces de diseñar, dirigir proyectos de investigación, y diseñar y organizar cursos de superación para solucionar problemas de la institución.

Los empleadores representan un elemento clave por resultar los receptores de los procesos desarrollados y esperan que los profesionales den respuesta a las necesidades en contextos específicos. Para ellos se necesita analizar la correspondencia entre la formación y lo que requiere la empresa, así como su nivel de satisfacción, tanto con los conocimientos con los que cuenta el profesional como con sus habilidades personales para desempeñarse en su campo profesional.<sup>(5,6)</sup>

Los estudios realizados con graduados parten de considerar que la educación no solo desarrolla habilidades técnicas en el individuo, sino crea las condiciones necesarias para desenvolverse en el entorno, hacer parte de grupos y crear vínculos personales que ayudan en el desarrollo personal y profesional. En este sentido, una educación de calidad le otorga al individuo la capacidad de transmitir y captar conocimientos; y, por medio del trabajo en equipo, el individuo crea relaciones interpersonales que le permiten un mejor desempeño laboral y social.<sup>(7,8)</sup>

Otras de las fortalezas de la maestría “Investigación en aterosclerosis” es que existe una vinculación de los profesionales graduados de la maestría con el trabajo docente, asistencial e investigativo en el área de conocimiento del programa, relacionado con sus especialidades, y continúan el desarrollo de sus investigaciones para ingresar al programa doctoral. Además, hay una consolidada estrategia para el monitoreo del impacto que se perfecciona evolutivamente con retroalimentación sistemática sobre la participación de los estudiantes y el claustro en actividades científicas, docentes e investigativas, por lo que los

alumnos manifiestan la influencia favorable de la maestría en su desempeño profesional e investigativo.

Los clientes de las instituciones de formación esperan, cada día más, que la formación recibida se corresponda con las habilidades y competencias demandadas en el trabajo. La creciente necesidad de formación y los cambios continuos en las condiciones de los entornos laborales hacen imprescindible que los que prestan servicios de formación deban mostrar ante la sociedad un trabajo bien hecho.<sup>(5,6,7,8)</sup>

La gestión de la calidad se puede abordar desde dos perspectivas: en la gestión de la calidad de los procesos formativos y en el resultado del proceso de formación; es decir, en las competencias que han adquirido los que han superado el proceso de formación y deben aplicar lo aprendido a su contexto profesional.<sup>(5,6,7,8)</sup>

En este estudio los empleadores refirieron que los egresados de la décima edición de la maestría cumplieron sus expectativas al concluirla y que se sentían satisfechos.

Los resultados de esta investigación ofrecen una información sobre la satisfacción de los empleadores, y representa un referente para evaluar cuán pertinente y relevante es el programa de estudio de la maestría y qué esperan los empleadores.

Para concluir, los empleadores manifestaron que los egresados satisfacían el perfil declarado en la maestría. Los egresados cumplieron con las expectativas de sus empleadores y los empleadores se encontraban satisfechos con el desempeño de los egresados.

## Referencias bibliográficas

1. López Díaz ZS. Satisfacción de empleadores por el cumplimiento del encargo social de los egresados de maestrías de amplio acceso. *Humanidades Médicas*. 2017 [acceso 05/10/2022];17(2):338-53. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v17n2/hmc07217.pdf>
2. Real Academia Española: Diccionario de la lengua española. 23 ed. [versión 23.3 en línea] [acceso 05/10/2022]. Disponible en: <https://dle.rae.es/satisfacci%C3%B3n>
3. Díaz-Perera Fernández G, Alonso Martínez MI, Alemañy Pérez E, Ferrer Arrocha M, Castro Ortega M. Encuestas para evaluar satisfacción con los cursos a distancia

de la maestría Investigación en Aterosclerosis. Educ. Méd. Super. 2022 [acceso 10/9/2022];36(1). Disponible en:

<http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2989/1331>

4. García Ancira C, Treviño Cubero A, Banda Muñoz, F. Caracterización del seguimiento de egresados universitarios. Estudios del Desarrollo Social. 2019 [acceso 23/9/2022];7(1):23-38. Disponible en:

<http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v7n1/2308-0132-reds-7-01-23.pdf>

5. López Obando P, Villamil Bolívar HH. Modelo de seguimiento a egresados con énfasis en empleabilidad. Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología. 2019 [acceso 05/10/2022];12(35). Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477865641003>

6. Garzón Castrillón A. Modelo para el Seguimiento y Acompañamiento a Graduados (SAG), una visión holística de la gestión de la calidad de la educación superior. Revista Educación. 2018 [acceso 5/10/2022];27(52). Disponible en:

<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/19926/19955>

7. Martínez Royert JC, Vergara Arroyo VM, Jaramillo Quintero NY, Suarez Támara DC, Miranda Mellado C, Pereira Peñate M. Opinión de los empleadores sobre el desempeño de egresados del Programa de Enfermería de la Universidad de Sucre. Colombia. Revista ESPACIOS. 2018 [acceso 5/10/2022];39(29):5. Disponible en:

<https://www.revistaespacios.com/a18v39n29/a18v39n29p05.pdf>

8. Bambague G. Pertinencia del Programa de Enfermería: Perspectiva del egresado y del empleador en Cali-Colombia. Revista de Ciencias Sociales (Ve). 2021 [acceso 05/10/2022];27(Esp. 3):87-99. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/journal/280/28068276009/html/>

### **Conflicto de intereses**

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

### **Contribución de los autores**

*Conceptualización:* Miriam Castro Ortega, Georgia Díaz-Perera Fernández, Marlene Ferrer Arrocha, Eduardo Alemañy Pérez y Ana Mary Fernández Milán.

*Análisis formal:* Georgia Díaz-Perera Fernández.

*Investigación:* Miriam Castro Ortega, Georgia Díaz-Perera Fernández, Marlene Ferrer Arrocha y Eduardo Alemañy Pérez.

*Metodología:* Miriam Castro Ortega y Georgia Díaz-Perera Fernández.

*Administración del proyecto:* Miriam Castro Ortega.

*Supervisión:* Miriam Castro Ortega.

*Redacción-borrador original:* Miriam Castro Ortega, Georgia Díaz-Perera Fernández, Marlene Ferrer Arrocha, Eduardo Alemañy Pérez y Ana Mary Fernández Milán.

*Redacción-revisión y edición:* Miriam Castro Ortega, Georgia Díaz-Perera Fernández, Marlene Ferrer Arrocha, Eduardo Alemañy Pérez y Ana Mary Fernández Milán.