

Generación Z en la educación superior

Generation Z in Higher Education

María Josefina Vidal Ledo^{1*} <https://orcid.org/0000-0002-0293-5999>

Ileana Armenteros Vera² <https://orcid.org/0000-0003-2235-4777>

Mayra Gari Calzada³ <https://orcid.org/0000-0002-8660-2584>

¹Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana, Cuba.

²Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. La Habana, Cuba.

³Universidad Walter Sisulu. República de Sudáfrica.

*Autor para la correspondencia: mvidal@infomed.sld.cu

Recibido: 14/03/2024

Aceptado: 26/03/2024

Introducción

El término “generación” tiene muchas acepciones, según el sentido en que se le emplee, a partir de la acción o el efecto de engendrar, generar o intercambiar de manera general de quienes comparten una posición con respecto a las relaciones de descendencia o ascendencia, ya sea en lo tecnológico o antropológico.

En el orden tecnológico contempla cada una de las fases de una técnica en evolución, donde se aportan avances e innovaciones con respecto a la fase anterior.

En el sentido antropológico, biológico o cultural, puede definirse como el conjunto de personas que, habiendo nacido en fechas próximas y recibido educación e influjos culturales y sociales semejantes, adoptan una actitud en cierto modo común en el ámbito del pensamiento o de la creación, y constituyen una cohorte que las identifica.^(1,2)

Cada generación tiene sus características, agrupadas en períodos de aproximadamente 20 años, aunque no hay precisión o consenso entre los investigadores del tema en cuanto a las fechas de inicio y fin de algunas de ellas:^(3,4,5)

1. Generación *Interbellum* o perdida (1900-1914). I Guerra Mundial
2. Generación Grandiosa (1915-1925). Vieja Guardia
3. Generación Silenciosa (1926-1945) Tradicional
4. *Baby Boomers* (1946-1960) Posterior a la II Guerra Mundial
5. Generación X (1961-1981). Transición de vida analógica a digital
6. Generación Y o *Millennials* (1982-2001). No conciben la realidad sin tecnología
7. Generación Z o *Centennials* (2001 a la fecha). Nativos Digitales

En la actualidad la cuarta parte de la población mundial pertenece a la Generación Z (*Gen Z*), que corresponde al siglo XXI, y se desarrolla en un mundo informático, de coexistencia y altos retos ambientales. Estas personas son nativos digitales, emprendedores y responsables, han crecido con internet, teléfonos inteligentes y redes sociales como parte de su vida.

Muchos de ellos se encuentran en proceso o terminación de sus estudios universitarios y preocupados por sus perspectivas de futuro, por lo que el sistema de educación y, en particular, la educación superior, enfrenta nuevos retos, ya que esta generación valora más la adquisición de habilidades prácticas basadas en modelos y técnicas digitales, como la Realidad Virtual y la Realidad Aumentada; así como, la colaboración y el trabajo en equipo a la hora de aprender. Esto les permite compartir información y trabajar en grupo a través de las redes sociales y otros canales en línea.

Esta generación ha entrado a la enseñanza superior en una época donde el paradigma educativo se ha transformado a “te voy a ayudar a aprender” y ya no más “te enseño”; dicho de otro modo, el estudiante se involucra activamente en su aprendizaje, lo que facilita la evaluación basada en competencias que les permitan demostrar sus habilidades y conocimientos, y de esta manera, prepararse para el mundo laboral.

Fueron invitados a compartir este tema la MSc. Ileana Armenteros Vera, Licenciada en Bibliotecología, Master en Educación Médica Superior, Profesora Auxiliar de Gestión de información y el conocimiento del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas de La Habana; y la Profesora Mayra Gari Calzada, Profesora Auxiliar del Departamento de Biología Humana en la Universidad “Walter Sisulu” de la República de Sudáfrica. Ambas con alta experiencia docente, quienes aportarán criterios de posición y alcance sobre este interesante tema.

Para ello se realizó búsqueda en PubMed, Lilacs y Google Scholars, fundamentalmente en los últimos cinco años, mediante la estrategia de búsqueda (*z generation*) AND (*Medical education [MeSH Major]*) (*MeSH-Medical Subject Headings*) Filters: *Free full text, in the last 5 year*, en PubMed; en el caso de Lilacs, con la estrategia de “Generación Z” y “Educación Médica” como descriptor del DeCS (Descriptor en Ciencias de la Salud) y con los mismos filtros; y en Google Scholars, con los términos “Educación Médica” y “Generación Z” y “Medical Education” y “Z Generation” en los títulos de las publicaciones, y que fueran de los últimos 5 años.

Como idiomas de recuperación se tuvieron en cuenta el inglés y el español. La recuperación en las bases de datos mencionadas fue de 7 en PubMed, 9 en Google Scholars y ninguna en Lilacs, lo que denota que los docentes están trabajando el tema, pero como no es una temática de ciencias de la salud, propiamente dicha, sino de educación, en las revistas indexadas en PubMed y en Lilacs no aparece mucho como contenido de publicación. Cada resumen contiene la cita referenciada de acuerdo con las “Recomendaciones para la realización, el reporte, la edición y la publicación de trabajos académicos en revistas médicas (Normas de Vancouver)”, por si es de ayuda a algún especialista que las utilice en sus trabajos de investigación.

A continuación se presentan los trabajos seleccionados por ser de los últimos cinco años:

- A partir de la existencia de la impresión 3D, como parte del currículo de alguna asignatura, las profesoras Diana Popescu, Diana Mariana Popa y Beatrice Gabriela Cotet, de la Universidad Politécnica de Bucarest, Rumania, publicaron el artículo “Preparando a los estudiantes para la Generación Z: consideraciones sobre el currículo de impresión”, en la revista *Propósitos y Representaciones*, [2019;7(2)]. En su análisis generacional determinaron considerar que el conocimiento de las características de las nuevas generaciones, de sus hábitos de estudio y de sus preferencias como grupo, pueden, sin lugar a duda, orientar a los

profesores a la hora de elegir las herramientas y los métodos adecuados en aras de mejorar la transmisión correcta del contenido y así garantizar que este llegue eficazmente a la audiencia. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.280>

- Con la máxima de que la universidad tiene que trabajar con los estudiantes actuales para llevar a cabo el proceso de aprender a aprender, el artículo se centra en la caracterización, por parte de docentes, de tres países en cuestión (Italia, España y Uruguay) de estudiantes de las generaciones Z y Alpha, para contactar cuál es la conducta a seguir por estudiantes de esas generaciones en ese proceso. El artículo titulado “¿Cómo aprenden las generaciones Z y Alpha desde la perspectiva docente? Implicaciones para desarrollar la competencia aprender a aprender”, publicado por la revista *Aula Abierta* [2020;49(3)], por los especialistas Ana Castro, de la Universidad de Cantabria; Salvatore Patera, del Instituto Nacional para la Evaluación del Sistema Educativo y la Formación (INVALSI) con sede en Roma; y Daniela Fernández, de la Universidad de la República de Uruguay, concluye que este alumnado refiere fascinación por los medios, baja tolerancia a la frustración, así como una disminución de atención hacia la tarea y ansias de inmediatez. Disponible en: <https://reunido.uniovi.es/index.php//AA/article/view/14909>
- La carta al director, de la revista *Educación Médica*, editada en España, titulada “`Generación Z´” en la universidad y la educación médica durante la crisis por COVID-19”, enviada por la Dra. Ana Belén Fernández Pérez de la Unidad Intensiva Posquirúrgica del Servicio de Anestesiología y Reanimación del Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria de Santa Cruz de Tenerife, deja muy claro, según su opinión, que, aunque esta generación Z ha convivido su vida entre dispositivos electrónicos e internet más que ninguna otra generación anterior, lo que le confiere una serie de características comunes en cuanto a conducta y aprendizaje, no es que haya cambiado ni la manera de realizar la historia clínica y la exploración física del paciente, pero resalta que sí usó las nuevas pruebas de diagnóstico y otros múltiples parámetros, o sea, sigue considerando que la manera de conducirse del especialista de la salud debe ser la misma con el apoyo de las tecnologías. Puede accederse mediante su doi: [10.1016/j.edumed.2020.09.018](https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.09.018)
- El artículo “El `ethos´ de la Generación Z: los estudiantes de medicina de la UNAM”, publicado en la revista chilena *Cuadernos Médicos Sociales* [2021;61], por la Doctora en Ciencias Sociales Liz Hamui Sutton, socióloga y profesora titular de la División de Estudios de Posgrado de la Facultad de Medicina; el Doctorante en Medicina Joshua Martínez, médico cirujano y

jefe de Unidad de Especialidades de dicha universidad; el Doctorante en Alta Dirección Manuel Millán-Hernández, médico especialista en Medicina Familiar y jefe de Unidad Académica del Departamento de Investigación en Educación Médica, Secretaría de Educación Médica de esa Facultad; y la Doctora en Ciencias de la Salud, Tania Vives Varela, psicóloga y jefa del Departamento de Investigación en Educación Médica, Secretaría de Educación Médica, aborda que, a partir de las innovaciones tecnológicas que han impactado a la comunicación, la educación y el ámbito laboral, la sucesión de generaciones históricas se ha acelerado y la investigación que se muestra persigue los objetivos de analizar articulaciones y tensiones en la experiencia formativa de médicos internos de pregrado; describir las modalidades de comunicación de estudiantes de la generación Z en espacios sociales y virtuales, y descifrar el “ethos” que caracteriza la vida personal, social, educativa, económica y política de los estudiantes de medicina de esta generación. Al final se encontraron tres dimensiones para analizar este hecho social: el primero, el uso de las tecnologías de la comunicación; el segundo, las experiencias y expectativas de la profesión médica; y el tercero, la vida personal y el compromiso sociopolítico. Se concluye que conocer el carácter, las creencias rectoras o los ideales de una persona y comunidad o nación, que orienta el comportamiento de los estudiantes de medicina pertenecientes a dicha generación, va a permitir entender las expectativas, las necesidades, las prácticas sociales y las visiones a futuro de quienes formarán parte del entorno sanitario. Disponible en: <https://cuadernosms.cl/index.php/cms/article/view/41>

- El trabajo “Factibilidad para el estudio de la medicina en las nuevas generaciones”, publicado por Rodolfo Javier Rivero Morey, estudiante de sexto año de medicina de la Facultad de Medicina; Jeisy Rivero Morey y Mabel Rocha Vázquez, ambas estudiantes de cuarto año de estomatología de la Facultad de Estomatología; y la Dra. Lya del Rosario Magariño Abreus, especialista de segundo grado en Medicina General y Máster en Educación Médica, todos de la Universidad Ciencias Médicas Cienfuegos, resulta interesante para su estudio, pues son los propios actores de esta Generación Z quienes hacen un análisis del tema. El trabajo fue presentado en el contexto del evento Morfovirtual 2022, celebrado en Cuba y auspiciado por el Grupo de Ciencias Morfológicas de la Sociedad Cubana de Ciencias Básicas Biomédicas, el Departamento de Histología del Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas “Victoria de Girón”, el Departamento de Ciencias Morfológicas de la Escuela Latinoamericana de Medicina y la Cátedra “Santiago Ramón y Cajal” de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Se partió de la premisa de que uno de los grandes retos que enfrentan los docentes actuales

es la hiperconexión de los estudiantes. El trabajo quiso determinar qué recursos se consideran necesarios por las nuevas generaciones para el estudio de la medicina. Tan interesante resultó este que el estudio concluyó: a pesar de las nuevas generaciones que ingresan a la educación médica superior se han desarrollado en un contexto más digitalizado, continúa siendo el docente el referente para la adquisición de conocimientos mediante la claridad y profundidad de la explicación en clase, seminarios de integración y su capacidad de vinculación teórico-práctica. Disponible en: <https://morfovirtual.sld.cu>

- En la revista *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores* [2023;11(1)], del centro Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación “Puig-Salabarría, México, el Dr. C. Isaac Aviña Camacho publicó el trabajo “La generación Z en el ámbito educativo superior; sus retos”, donde analizó “las características sociales, de aprendizaje, tecnológicas y actitudinales-valorales de la Generación Z o Centennial que se encuentra cursando entre los últimos grados de primaria y la universidad, para identificar aquellas estrategias tecnológicas y pedagógicas apegadas a las particularidades de esa generación, que pueden implementarse”. Disponible en: <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/> y https://www.researchgate.net/publication/373618936_La_generacion_Z_en_el_ambito_educativo_superior_sus_retos
- Por su parte, en el artículo “A concept for adapting medical education to the next generations via three-staged digital peer teaching key feature cases”, publicado en la revista *Wiener Medizinische Wochenschrift*, por los autores Paul Supper, Damaris Urban, Iris Acker, Florian Simon Linke, Patric Kienast, Andrea Praschinger y Anahit Anvari-Pirsch, de la Universidad Médica de Viena y de la Universidad para la Radiología y Medicina Nuclear de la misma ciudad austríaca, analiza que, si bien los principios básicos de la educación médica continúan siendo los mismos, los antecedentes socioecológicos, los valores y los requisitos de aprendizaje de los estudiantes cambian constantemente, y que el docente no debe cerrar la brecha generacional entre ellos y los estudiantes como un desafío clave de la didáctica médica. Con el objetivo de brindar a los educadores información para crear un entorno de aprendizaje flexible e integrador utilizando herramientas tecnológicas y didácticas modernas que formen a los trabajadores de la salud del mañana, diseñaron un novedoso concepto de enseñanza entre pares y características clave de tres etapas. Véase doi: [10.1007/s10354-022-00990-7](https://doi.org/10.1007/s10354-022-00990-7)

- Con el objetivo de desarrollar un curso de formación en vacunación para estudiantes de medicina de la Generación Y y Z, se desarrolló un curso que se organizó a partir de una conferencia sobre las indicaciones, los eventos adversos y las técnicas de vacunación contra la gripe y la práctica en un simulador, y una parte principal en la que se vacunó al personal del Hospital de la Universidad de Tokio. En este estudio publicado por los especialistas japoneses Hirohisa Fujikawa, Daisuke Son, Hiroko Mori, Satoshi Kondo, Shoko Horita, Masashi Izumiya y Masato Eto con el título “Development and assessment of a vaccine administration training course for medical students” se demostró que con estas nuevas maneras de enfocar el proceso de enseñanza aprendizaje los estudiantes mejoraron significativamente después del curso y lo evaluaron positivamente. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12909-023-04299-w>
- Los autores Melissa M. Lacey, del Departamento de Biociencias y Química, Universidad Sheffield Hallam, Sheffield, Reino Unido; Kirsty L. Jones, del Departamento de Ciencias Biológicas, Facultad de Salud, Ciencia y Bienestar, Universidad de Staffordshire, Stoke-on-Trent, Reino Unido; Monika Gostić, de la Facultad de Medicina, Ciencias Médicas y Nutrición, Universidad de Aberdeen, Aberdeen, Reino Unido; Victoria Easton, de la Escuela de Biología Molecular y Celular, Universidad de Leeds, Leeds, Reino Unido; Georgios Efthimiou, del Centro de Biomedicina, Facultad de Medicina de Hull York, Hull, Reino Unido; Bridget G. Kelly, del Departamento de Ciencias de la Vida y la Salud, Instituto de Tecnología de Dundalk, Dundalk, Irlanda; y Alison I. Graham, de la Facultad de Medicina, Universidad de Newcastle, Newcastle-upon-Tyne, Reino Unido, publicaron el artículo “Reflections on the Teaching Symposium at the Microbiology Society Annual Conference 2023” en la revista *Access Microbiology* [2023;3]. La Red de Educación y Divulgación de la Sociedad de Microbiología (EON) organizó el Simposio de Enseñanza en la Conferencia Anual de la Sociedad de Microbiología, patrocinado por *Access Microbiology*. En este simposio se presentaron una variedad de proyectos de investigación pedagógica para el aprendizaje, la enseñanza y la evaluación de la educación superior, así como proyectos de participación pública, desarrollados a través de charlas invitadas, charlas ofrecidas, charlas *flash* y carteles. Los temas abordados fueron: la interacción con la Generación Z (Generación Z, los nacidos entre 1996 y 2010), aprendizaje activo, arte en la ciencia y participación con audiencias no pertenecientes a la educación superior. Véase doi: <https://doi:10.1099/acmi.0.000676.v3>
- En el artículo “Dermatology teaching for undergraduate medical students in clinical routine-a structured four-week curriculum”, publicado en la revista

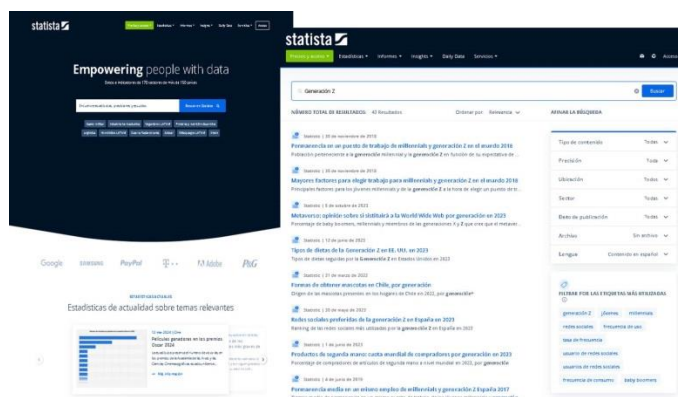
BMC Medical Education, por Tobias Kliesener, Madeleine Jandek, Alexander Navarini, Oliver Brandt y Simon Müller, de la Clínica de Dermatología de la Universidad de Basilea, Suiza, se muestra la preocupación de los docentes por el examen minucioso que los estudiantes de las generaciones Y y Z están teniendo con los procesos de enseñanza aprendizaje, a partir del empleo o no de las nuevas tecnologías, por lo que desarrollaron un diseño curricular de cuatro semanas con el empleo de estas, que resultó muy bien recibido por los participantes y permitió definir mejor las preferencias de aprendizaje de las nuevas generaciones, lo que puede ser útil para modernizar métodos de enseñanza tradicionales. Véase doi: <https://doi:10.1186/s12909-023-04921-x>

- Especialistas docentes de Gran Bretaña e Indonesia publicaron el trabajo “Cardiology residents' attitudes towards clinical supervision: a multi-centered study”, a partir de la premisa de ver si residentes de la Generación Z eran influidos en las actitudes hacia la vigilancia clínica dado el género y el nivel de residencia. Se concluyó que no hubo diferencias significativas en las actitudes de los residentes por género, ni por la ubicación de la universidad (dentro de la isla de Java o fuera de la isla de Java), pero sí en el año de formación y la institución. Véase doi: <https://doi:10.3946/kjme.2023.276>
- Publicaron el artículo “Survey on the working, training, and research conditions of resident physicians in internistic and rheumatological continuing education-BEWUSST” en la revista *Zeitschrift für Rheumatologie*, los autores Fabian Proft del Departamento de Gastroenterología, Infectología y Reumatología de la Universidad de Berli; Diana Vossen, de la Universidad del Ruhr de Bochum; Xenofon Baraliakos, de la misma universidad; y otros. A partir de que no existen datos sobre la situación de la formación y educación continua de los residentes de la Generación Z en el campo de la medicina interna y la reumatología para Alemania, la Comisión de Educación y Formación de la Sociedad Alemana de Reumatología inició la encuesta BEWUSST sobre el trabajo, la formación y las condiciones de investigación de los residentes en reumatología, para lo cual se aplicó una encuesta de 102 preguntas sobre temas de condiciones de trabajo en la vida profesional cotidiana, educación y formación médica continua, compatibilidad de carrera y familia, compatibilidad de trabajo e investigación y perspectivas como reumatólogo; todo esto en línea. Se concluyó que la mitad de los residentes de reumatología estaban satisfechos con su actividad profesional, aunque debería mejorarse aún más la tutoría de los asistentes en formación. Con respecto a la actividad clínica y ambulatoria combinada deseada, las opciones existentes deberían

ampliarse o crearse nuevos campos de actividad profesional, para que la especialidad continúe siendo atractiva para las próximas generaciones. Véase doi: <https://doi:10.1007/s00393-023-01433-3>

- El artículo “Ambivalent professional identity of early remedial medical students from Generation Z: a qualitative study” fue publicado por Mikiyo Hayashi y otros especialistas de Japón. El trabajo, que aparece en la revista *BMC Medical Education* en 2022, aborda una investigación sobre el apoyo al desarrollo de la identidad profesional en estudiantes de medicina, pues faltan investigaciones sobre el desarrollo de un método eficaz y un proceso individualizado para ello. Este estudio examinó las identidades de los médicos de la Generación Z a través de la lente de la formación de la identidad profesional, centrándose en las dificultades que enfrentaron y el apoyo que buscaron. Los estudiantes de medicina en los primeros años experimentaron resistencia a la profesión médica y conflicto debido a la brecha entre el ideal y la realidad que vivieron después de ingresar a la medicina en la universidad. Es necesario seleccionar cuidadosamente los métodos de interacción integradora, centrarse en el contexto de los estudiantes de manera individual y discutir en colaboración respuestas específicas entre estudiantes y profesores. Véase doi: <https://doi:10.1186/s12909-022-03583-5>

1. Statista. Plataforma global de datos e inteligencia empresarial con una amplia colección de informes, estadísticas e información:



Fuente: <https://es.statista.com/>

Fig. 1 - Statista.

2. LinkedIn. Brinda una línea de tiempo desde principios del siglo pasado, así como las cualidades que caracterizaron a cada generación.



Fuente: <https://es.linkedin.com/pulse/explorando-las-generaciones-humanas-cu%C3%A1l-perteneces-un-daniel-colombo-moroc>

Fig. 2 - LinkedIn.

3. QuestionPro. Generación Z: todo lo que necesitas saber de ellos. Aborda la definición sobre la generación Z, sus características, las ventajas que aporta al mundo y algunos estudios realizados al respecto.



Fuente: <https://www.questionpro.com/blog/es/generacion-z/>

Fig. 3 - QuestionPro.

- Instituto para el Futuro de la Educación. Observatorio virtual del Instituto Tecnológico de Monterrey, que aporta notas y artículos más relevantes en el mundo de la educación.



Fuente: <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/generacion-z-expectativas-educacion/>

Fig. 4 - Instituto para el Futuro de la Educación.

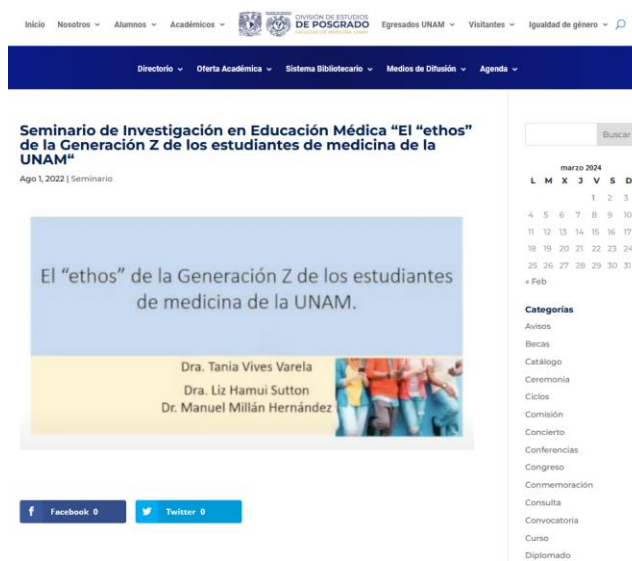
5. Comunicar. Espacio de la revista especializada en educomunicación: comunicación y educación, TIC, audiencias, nuevos lenguajes; monográficos especializados en temas de máxima actualidad.



Fuente: <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=52&articulo=52-2017-10>

Fig. 5 - Comunicar.

6. Facultad de Medicina de posgrado de la Universidad Autónoma de México. Publica los resultados del Seminario sobre el “ethos” de la Generación Z de los estudiantess de medicina de la UNAM, celebrado en agosto de 2022.



Fuente: <https://www.fmposgrado.unam.mx/?s=generaci%C3%B3n+Z>

Fig. 6 - Facultad de Medicina de posgrado de la Universidad Autónoma de México.

Lo expuesto ha permitido identificar información relevante sobre este interesante tema, donde la actual generación de estudiantes que se encuentra en las universidades de ciencias médicas y son nativos digitales, precisan de nuevas formas de abordaje en las actividades docentes, que les permitan cumplir sus expectativas de aprendizaje a través de la incorporación de la tecnología digital, y la aplicación de nuevos métodos y herramientas, que garanticen un mejor desempeño y desarrollo de habilidades cognitivas y prácticas.

Es importante, por ello, que los invitados expresen sus consideraciones.

Reflexiones sobre el tema

En la actualidad se observa una tendencia hacia el rechazo de los métodos históricos tradicionales, utilizados en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, es responsabilidad del docente encontrar alternativas que utilicen tecnologías para hacer más accesible a los estudiantes la adquisición de conocimientos y facilitar su comprensión. Asimismo, estas nuevas formas deben asegurar una experiencia educativa más agradable, al considerar que el individuo está influenciado por su época más que por sus progenitores. Solo así se podrá lograr un proceso de aprendizaje efectivo en los tiempos actuales.

El acelerado proceso de transformación del entorno sociocultural en el que los estudiantes nacen y se desarrollan imprime en ellos características generacionales que impactan en su modo de aprender.

Los estudiantes del siglo XXI consideran el papel y el lápiz tan viejo como los dinosaurios, no toman notas o lo hacen en el celular, tienen fácil acceso a múltiples fuentes de información y, en consecuencia, se cuestionan para qué hacer las notas; prefieren observar un video a leer un libro de texto. Estos jóvenes son adictos a las redes sociales, y el traductor de Google los ayuda a expandir su red social a todas las latitudes del mundo. Entonces cabe preguntarse, ¿cómo guiarlos a que el aprendizaje tenga significación para ellos? ¿Cómo pueden desarrollar el pensamiento crítico?

Se invita a los lectores a que se pregunten: ¿cuánto he transformado mi práctica docente en los últimos diez años?, ¿y en los últimos cinco años? Si las respuestas son negativas a ambas preguntas, con mucho respeto se les invita a reflexionar sobre ello.

En el sitio web <https://es.statista.com/> aparece un *ranking* de las redes sociales más utilizadas por la *Gen Z* en España en 2023; en los primeros cuatro lugares aparecen WhatsApp (93 %), Instagram (91 %), You Tube (81 %) y Tik Tok (60 %). También en el contexto español, *Fernández-Rovira*⁽⁶⁾ encuestó a más de 500 jóvenes, quienes navegan en las redes sociales (RRSS) un promedio de 5,5 horas diarias, y sus motivaciones son: el entretenimiento (66,67 %), la socialización (62,06 %) y la información (50,4 %).

Esta dependencia de la pantalla, llamada *tiempo de pantalla*, está estrechamente asociada con las estrategias y tácticas psicosociales que la inteligencia artificial inmersa en estas redes emplea para capturar la atención y mantener el interés de los usuarios. La *Gen Z* está habituada y, por lo tanto, espera recibir la información con celeridad. Estos jóvenes interactúan con más de un dispositivo a la vez (multipantallas) y, si en pocos segundos su interés no es capturado, desvían la atención hacia otro dispositivo o navegan a otro sitio web.

Las actividades docentes “compiten” por atraer la atención de estudiantes, quienes no carecen de fuentes de entretenimiento y de aprendizajes, que en ocasiones resultan más atractivos e interesantes que las clases. ¿Cuántas veces se ha visto a estudiantes concentrados en la pantalla de su móvil mientras el docente explica algo a la clase? Sobre este comportamiento *Martin y Medina*⁽⁷⁾ alertan sobre la adicción que puede causar el uso prologado de las redes sociales, y su efecto psicológico y emocional en los jóvenes. Dicha adicción se asocia con la ansiedad que les genera el pensar que se pierden algo importante cuando no están conectados, llamado en idioma inglés “fear of missing out” (FOMO).⁽⁸⁾

Aviña⁽⁹⁾ recomienda que los proyectos colaborativos son convenientes para captar la atención de esta generación, entrenada en socializarse en las redes. También destaca que para ellos el docente ya no es la fuente de información, sino el mediador entre el contenido teórico y su aplicación práctica.

En consecuencia, se espera que el docente transfiera el contenido disciplinar al contexto real, para que el alumno se dé cuenta por qué necesita aprenderlo. Las expectativas generacionales descritas devalúan a las conferencias magistrales y resaltan otros métodos donde el estudiante sea el protagonista activo de su aprendizaje; por ejemplo, el aprendizaje basado en proyectos, en problemas, discusiones de casos y debates, entre otros. Este protagonismo debe vincularse con búsquedas en la web y otras fuentes, para estimular a que los resultados de las búsquedas se discutan en clase y motivar la colaboración.

Hacer más atractivas e interesantes las actividades de aprendizaje para la *Gen Z* también obliga al docente a incursionar en nuevos métodos de enseñanza y ser más

imaginativo en el uso de herramientas tecnológicas; así como en la creación de recursos para unos estudiantes que prefieren el aprendizaje visual y los videos.

Referencias bibliográficas

1. Real Academia Española. Generación. Diccionario de la lengua española; 2024 [acceso 28/02/2024]. Disponible en: <https://dle.rae.es/generaci%C3%B3n?m=form>
2. Donati PP. Familias y generaciones. Desacatos. 1999 [acceso 01/03/2024];(2):27-49. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X1999000200003&lng=es&tlng=es
3. Hyland V. A que generación perteneces. Elle. Revista Digital. 2016 [acceso 02/03/2024]. Disponible en: <https://elle.mx/estilo-de-vida/2016/05/12/a-que-generacion-perteneces/>
4. Colombo D. Explorando las generaciones humanas: ¿A cuál perteneces? Un viaje a través del siglo xx hasta el presente. LinkedIn. 2023 [acceso 01/03/2024]. Disponible en: <https://es.linkedin.com/pulse/explorando-las-generaciones-humanas-cu%C3%A1l-perteneces-un-daniel-colombo-moroc>
5. Ramírez Arias JL, Rodríguez Weber F, Ocampo Lujano R. La educación médica para las últimas generaciones. Acta Médica Grupo Ángeles. 2018 [acceso 02/03/2024];16(3):267-70. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/amga/v16n3/1870-7203-amga-16-03-267.pdf>
6. Fernández-Rovira C. Motivaciones y tiempo de uso de las redes sociales por parte de los jóvenes españoles: señales de adicción. Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social “Disertaciones”. 2022;15:1-19. DOI: <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/disertaciones/a.11155>
7. Martín Critikián D, Medina Núñez M. Redes sociales y la adicción al *like* de la generación Z. Revista de Comunicación y Salud. 2021;11:55-76. DOI: <https://doi.org/10.35669/rcys.2021.11.e281>
8. Mazlum MM, Atalay A. Developing the fear of missing out (FoMO) scale for university students: The validity and reliability study. Journal of Pedagogical Research. 2022;6:20-34. DOI: <https://doi.org/10.33902/JPR.202215485>
9. Aviña Camacho IL. La generación Z en el ámbito educativo superior; sus retos. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. 2023 [acceso

10/03/2024];1(77).

Disponible

en:

https://www.researchgate.net/publication/373618936_La_generacion_Z_en_el_ambito_educativo_superior_sus_retos

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.