

Curso optativo sobre comunicación en la práctica estomatológica para estudiantes de pregrado de estomatología

Elective Course about Communication in Dental Practice for Undergraduate Dental Students

Mohamed Azís Pérez-Caldevilla^{1*} <https://orcid.org/0000-0001-8920-5261>

María de la Caridad Barciela González-Longoria¹ <https://orcid.org/0000-0002-4560-0507>

Hilda Aleida Peguero Morejón¹ <https://orcid.org/0000-0002-7115-7756>

Isidoro Alejandro Solernou Mesa² <https://orcid.org/0000-0002-8693-2751>

Isis Anastasia Rojas Herrera¹ <https://orcid.org/0000-0001-7442-3610>

Sofía de los Ángeles Piñera-Crehuet¹ <https://orcid.org/0009-0009-7477-6905>

¹Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de Estomatología. La Habana, Cuba.

²Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de Ciencias Médicas “Miguel Enríquez”. La Habana, Cuba.

*Autor para la correspondencia: mapcfeu@gmail.com

RESUMEN

Introducción: El desarrollo de cursos dirigidos a la comunicación en la práctica estomatológica no solo beneficia a los estudiantes en su formación académica, sino que tiene un impacto positivo en la calidad de la atención que ofrecerán en el futuro.

Objetivo: Exponer las generalidades del curso optativo de comunicación en la práctica estomatológica para estudiantes de pregrado de la carrera estomatología.

Métodos: Fue una investigación descriptiva de corte pedagógico en la Facultad de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, desde noviembre de 2024 hasta mayo de 2025. El estudio contó con dos fases, investigación y diseño, que permitieron la elaboración de un curso correspondiente al currículo optativo/electivo, dirigido a estudiantes de pregrado de estomatología, que aborda la comunicación en la práctica estomatológica.

Resultados: El programa del curso optativo incluye: fundamentación, objetivos generales y específicos, contenidos básicos del curso con los sistemas de conocimientos y de habilidades; así como los valores fundamentales, las orientaciones metodológicas y organizativas, y el sistema de evaluación

Conclusiones: El curso optativo “La comunicación en la práctica estomatológica” representa una respuesta necesaria y basada en evidencia a una brecha formativa reconocida en la educación estomatológica. Su programa se fundamenta en modelos pedagógicos probados en educación médica y se enfoca en las necesidades comunicativas específicas del quehacer estomatológico.

Palabras clave: comunicación; curso; educación en odontología; habilidades sociales; odontología.

ABSTRACT

Introduction: The development of courses focused on communication in dental practice not only benefits students in their academic training but also has a positive impact on the quality of care they will provide in the future.

Objective: To present the general overview of the elective course on communication in dental practice for undergraduate students in Dentistry.

Methods: Descriptive pedagogical research at the Faculty of Dentistry of the University of Medical Sciences of Havana from November 2024 to May 2025. The study consisted of two phases, research and design, which allowed for the development of a course corresponding to the optional/elective curriculum, aimed at undergraduate Dentistry students that addresses communication in dental practice.

Results: The elective course program includes: rationale, general and specific objectives, basic course contents with systems of knowledge and skills, fundamental values, methodological and organizational guidelines, and assessment system.

Conclusions: The elective course "Communication in Dental Practice" represents a necessary and evidence-based response to a recognized educational gap in dental education. Its program is based on proven pedagogical models in medical education and focuses on the specific communication needs of dental practice.

Keywords: communication; course; education in dentistry; dentistry; social skills.

Recibido: 30/07/2025

Aceptado: 29/09/2025

Introducción

La eficiencia comunicativa es un pilar fundamental en la práctica estomatológica, pues influye directamente en la calidad de la atención y en la satisfacción del paciente. En un entorno donde la ansiedad y el miedo son comunes, la capacidad del estomatólogo para influir en las actitudes, a partir de las funciones informativa, regulativa y afectiva de la comunicación, puede marcar la diferencia entre una experiencia positiva y una negativa. La relación estomatólogo-paciente no se basa únicamente en la destreza técnica, incluye también la habilidad de establecer un vínculo de confianza, que permita al sujeto sentirse seguro y comprendido.^(1,2,3)

Las habilidades comunicativas son esenciales para el diagnóstico y tratamiento efectivo. Un estomatólogo que se comunica de manera eficiente puede obtener información relevante sobre la historia clínica, las preocupaciones y las expectativas del paciente. Las habilidades para la expresión, la observación y la relación empática se componen de indicadores que permiten al profesional entender mejor las necesidades del paciente⁽²⁾ y así este percibe a su especialista como personal con mayor capacitación, lo que facilita la toma de decisiones y la personalización del tratamiento.^(2,4,5)

Además, la comunicación no verbal tiene un papel significativo en la interacción estomatólogo-paciente. De acuerdo con Avramova,⁽⁶⁾ gestos, expresiones faciales y el lenguaje corporal pueden transmitir confianza y seguridad o, por el contrario, generar desconfianza y ansiedad. Por lo tanto, es fundamental que los futuros estomatólogos desarrollen una conciencia de su propia comunicación no verbal y

aprendan a interpretar las señales de quienes reciben su atención en salud. Esto no solo mejora la relación, también contribuye a un ambiente más relajado y propicio para el tratamiento.^(6,7)

La educación del paciente es otro aspecto importante que se ve beneficiado por una buena comunicación. Un estomatólogo que sabe cómo transmitir información de manera clara y accesible, logra el empoderamiento, al fomentar la participación activa en el cuidado de la salud bucal. De igual manera, la eficiencia comunicativa le permite abordar diversidades culturales y cognoscitivas, con la capacidad de adaptarse a las diferencias culturales que pueden influir en la percepción de la salud y la atención bucal, al tratar estas diferencias con sensibilidad y respeto, lo que contribuye a una atención más inclusiva y equitativa.^(8,9)

Autores como *Salim* y otros⁽¹⁰⁾ y *Alraqiq* y otros⁽¹¹⁾ afirman que el desarrollo de cursos dirigido a la comunicación en la práctica estomatológica no solo beneficia a los estudiantes en su formación académica, sino que tiene un impacto positivo en la calidad de la atención que ofrecerán en el futuro. Al desarrollar habilidades comunicativas sólidas, los futuros estomatólogos estarán mejor preparados para enfrentar los desafíos de la práctica clínica, mejorarán la experiencia del paciente y fomentarán relaciones duraderas basadas en la confianza y el respeto.^(2,10,11,12)

El objetivo del presente estudio fue exponer las generalidades del curso optativo de comunicación en la práctica estomatológica para estudiantes de pregrado de la carrera estomatología.

Métodos

Tipo de estudio

Se desarrolló una investigación descriptiva de corte pedagógico en la Facultad de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana (UCMH) durante el período de noviembre de 2024 a mayo de 2025. El estudio contó con dos fases, una de investigación y otra de diseño, que permitieron la elaboración de un curso correspondiente al currículo optativo/electivo dirigido a estudiantes de pregrado de la carrera de estomatología, que aborda la comunicación en la práctica estomatológica.

Fase de investigación

Esta fase se desarrolló de noviembre de 2024 a febrero de 2025, con la cual se logró la identificación de necesidades de aprendizaje en su visión más amplia. Las técnicas e instrumentos utilizados fueron los siguientes:

- Revisión bibliográfica sobre los temas relacionados con el objeto de estudio
- Revisión documental: Plan de estudios E de la carrera estomatología en Cuba
- Observación de prácticas de comunicación con los pacientes
- Escala para medir desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de estomatología
- Entrevista a profesores

El análisis de los resultados de cada una de las técnicas e instrumentos permitió obtener los elementos necesarios para plantear el diseño del curso.

Fase de diseño

La fase se desarrolló entre febrero y mayo de 2025. Para el diseño del curso, se consideraron criterios de expertos en la definición de los objetivos, la selección de contenidos, la estructura metodológica y organizativa, así como el sistema de evaluación del programa de estudio. Se convocó a siete especialistas con más de diez años de experiencia docente: cuatro de ellos con categoría de segundo grado en Estomatología General Integral, dos psicopedagogos y un psicólogo. Todos contaban con categoría docente de titular o auxiliar, y grado científico de máster o doctor en ciencias. Además, se recogieron sus valoraciones sobre la pertinencia y factibilidad del curso optativo propuesto.

Consideraciones éticas

El estudio forma parte de un proyecto de investigación aprobado en la Facultad de Estomatología de la UCMH, Cuba. Como consideraciones éticas se tomó en cuenta la veracidad y fiabilidad de la información, la cual solo se empleó con fines investigativos; se utilizaron artículos disponibles en bases de datos científicas o repositorios institucionales. Además, se respetaron los derechos de autor con la atribución adecuada a cada fuente.

Resultados

El curso optativo “La comunicación en la práctica estomatológica” cuenta con 40 horas, se imparte en el séptimo semestre, de forma semipresencial, con una frecuencia de dos horas semanales presenciales y ocho horas de educación a distancia a través de plataformas virtuales. Permite profundizar en los conocimientos psicológicos basado en la comunicación, orientar y encontrar soluciones ante situaciones específicas; a la vez, sirve como un instrumento teórico, metodológico y práctico para la labor del futuro profesional.

El programa del curso optativo incluye los aspectos siguientes:

- Fundamentación: se explica la importancia del tema y la necesidad de desarrollar una adecuada comunicación en el profesional de la estomatología.
- Objetivos del curso: divididos en un objetivo general y varios específicos.
 - El objetivo general propone que los estudiantes sean capaces de:
 - ✓ Desarrollar una comunicación eficiente con los pacientes, familiares y equipos de trabajo, que optimice la calidad de la atención estomatológica y la satisfacción de los pacientes.
 - Los objetivos específicos están encaminados fundamentalmente a que los estudiantes logren:
 - ✓ Fundamentar la comunicación como componente esencial de la práctica estomatológica mediante la descripción de sus elementos básicos en el contexto de la atención al paciente.
 - ✓ Identificar las barreras comunicativas más comunes, a través de situaciones modeladas que permitan una adaptación positiva de la situación de comunicación.
 - ✓ Explicar las particularidades de las habilidades comunicativas en estomatología como elemento que ofrece la posibilidad para el ajuste de la comunicación de acuerdo con las características de cada paciente.
 - ✓ Argumentar el papel de la comunicación en la resolución de situaciones difíciles mediante el empleo de mensajes y técnicas adecuados para cada situación basados en ejemplos de la práctica clínica.
 - ✓ Evaluar la comunicación con los pacientes mediante la aplicación de instrumentos que controlen el intercambio desde el accionar del

profesional y desde la opinión del sujeto atendido como receptor de los mensajes.

- ✓ Explicar la comunicación persuasiva como clave en la modificación de actitudes para su inserción en estrategias de comunicación para la promoción de la salud bucal.
- ✓ Fundamentar la comunicación interprofesional y el uso de las tecnologías en función de la comunicación con los pacientes como recursos necesarios para elevar la calidad de la atención estomatológica en la actualidad.
- ✓ Valorar la importancia de la comunicación en la práctica estomatológica mediante el análisis integrador de sus impactos en la relación estomatólogo-paciente, los cuales garantizan calidad del servicio y satisfacción del sujeto atendido.
- Contenidos básicos del curso: se incluyen seis temas con los sistemas de conocimientos esenciales a adquirir y de habilidades principales a dominar, así como los valores fundamentales de la carrera a los que tributa. Los aspectos más importantes en cada tema fueron los siguientes:
 - Tema I. Elementos básicos de la comunicación. Este tema introductorio acerca a la definición de comunicación y presenta los modelos comunicativos, las funciones y los tipos de comunicación. Se aborda la ética en la comunicación, así como las barreras lingüísticas, culturales, físicas, emocionales, perceptivas y tecnológicas, y su aplicación en la atención a los pacientes.
 - Tema II. La comunicación con el paciente, su familia o grupos de apoyo. El tema aborda la relación estomatólogo-paciente y explica las habilidades comunicativas en salud con sus particularidades en estomatología. Además, se imparten técnicas para el desarrollo de las habilidades comunicativas y elementos de la comunicación ajustada a las características del paciente: según edad, nivel cultural e intereses.
 - Tema III. Comunicación en situaciones difíciles. Se explican las situaciones difíciles: ansiedad, estrés, conflictos, desacuerdos, transmisión de “malas noticias” y dilemas éticos. Se trabajan instrumentos para medir ansiedad en la consulta estomatológicas y técnicas para manejar estas situaciones difíciles.
 - Tema IV. Evaluación de la comunicación en la práctica estomatológica. En este tema el estudiante conoce métodos para evaluar la efectividad de la comunicación en la práctica clínica. Se aborda la evaluación de la comunicación desde la medición de las habilidades comunicativas del profesional y desde la opinión del paciente.

- Tema V. Comunicación en la promoción de salud y prevención de enfermedades bucales. El tema acerca a la comunicación social y de los grupos mediante la relación de comunicación y educación para la salud. Se explican elementos como la definición de mensajes, mensajes educativos, actitudes, y también la comunicación persuasiva para la modificación de actitudes en salud.
- Tema VI. Comunicación interprofesional y tecnologías en la comunicación estomatológica. Es el tema final del curso y busca un acercamiento a la actualidad en comunicación, mediante el abordaje a la comunicación en equipos de trabajo y atención centrada en el paciente, así como la comunicación masiva. Se presentan la teleodontología, las aplicaciones de salud, y las plataformas de comunicación digital, sus ventajas y desafíos. Además, se tratan elementos del trabajo colaborativo del equipo de salud en el desarrollo de estrategias de comunicación para la educación en salud, a través de plataformas virtuales y redes sociales, y la investigación sobre la comunicación en salud y en la relación estomatólogo-paciente.

Entre las habilidades a dominar están: habilidades del pensamiento lógico, habilidades de trabajo con las fuentes, habilidades en la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y habilidades para la atención estomatológica integral. Los valores principales a los que tributa son: responsabilidad, honestidad, humanismo, solidaridad, abnegación y patriotismo.

- Orientaciones metodológicas y organizativas: se describe la contribución del curso a las estrategias curriculares y las indicaciones para cada forma de organización de la enseñanza que incorpora: conferencia, taller, clase práctica, seminario y educación a distancia. Las distintas formas de organización de la enseñanza proponen la utilización de técnicas que estimulen el desarrollo de las habilidades comunicativas como la simulación, el juego de roles, la gamificación y el aprendizaje basado en problemas.
- Sistema de evaluación: se plantea que la evaluación del curso será continua, cualitativa, integradora y dinámica. Se requiere sistematizar la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación, para desarrollar en el estudiante la incorporación de la categoría didáctica evaluación, no como la finalización del proceso, sino como un momento en la apropiación del saber. Se realizará evaluación sistemática con carácter frecuente e integrador, a través de la participación y el desempeño del estudiante en los talleres, las clases prácticas, los seminarios y los entornos virtuales. Si

bien el trabajo ocurre fundamentalmente en equipo, la evaluación no se circumscribe a él y tiene que bien considerar el desarrollo de recursos y el dominio de habilidades, todos ellos en relación con el perfil del egresado.

Se realizará un seminario integrador al finalizar el tema IV, a fin de sistematizar los contenidos de los temas II, III y IV, el cual tendrá valor de evaluación parcial. La evaluación final del curso se otorgará de manera individual, con el análisis del desempeño de cada estudiante en cada tipo de clase, así como el alcance de los objetivos propuestos como parte de la evaluación del proceso, otorgada a partir de las evaluaciones sistemáticas.

Discusión

El diseño de un curso optativo en comunicación para estudiantes de estomatología se alinea con las tendencias actuales en educación médica superior, las cuales reconocen la comunicación como una competencia clínica fundamental y no como una habilidad accesoria. La literatura respalda que la formación estructurada en comunicación clínica es esencial para profesionales de la salud, con un impacto directo en la calidad de la atención, la seguridad del paciente y los resultados terapéuticos.^(13,14,15,16)

Según Pérez-Caldevilla y otros,⁽¹⁷⁾ la adquisición de habilidades comunicativas debe tener especial relevancia en la formación de los profesionales de la salud. Al citar al Consejo de Acreditación para la Educación Médica de Estados Unidos, Pérez-Caldevilla y otros⁽⁵⁾ explican que esta organización establece la inclusión en los planes de estudios de carreras médicas de un entrenamiento en habilidades comunicativas, el cual debe enfocarse en la comunicación no solo con los pacientes, sino con sus familias, colegas y otros profesionales de la salud.

Sin embargo, Núñez-Cortés⁽¹⁶⁾ señala que: “la comunicación no es un fuerte en los planes de estudio, y frecuentemente es difícil encontrar esta competencia en los planes de estudio por mucho que figure enumerada en los mapas de competencias de las Facultades de Medicina”. Por su parte, Pérez-Caldevilla y otros⁽⁵⁾ al estudiar el Plan de estudios E de la carrera estomatología en Cuba, encontraron falta de instrucciones precisas dirigidas a la comunicación, lo cual resulta en una promoción parcial de las habilidades comunicativas;⁽⁵⁾ por lo tanto, el curso propuesto responde a una necesidad actual y se presenta como fortaleza para la formación de los futuros estomatólogos.

La estructura del curso refleja la aplicación de prácticas pedagógicas reconocidas internacionalmente para enseñar habilidades comunicativas. Autores como *Silverman y otros*⁽¹³⁾ enfatizan que estas habilidades son aprendidas, no innatas, y requieren un entrenamiento explícito y sostenido, para lo cual es esencial utilizar metodologías experienciales como el juego de roles y el aprendizaje basado en problemas, tal como se establece en el programa del curso. El enfoque en escenarios específicos de la práctica estomatológica como manejo de ansiedad, consentimiento informado y transmisión de malas noticias, aumenta la relevancia percibida y la transferencia a la clínica.^(2,18,19)

El diseño y la posterior implementación del curso optativo tiene el potencial de generar impactos significativos, al desarrollar en los estudiantes autoconfianza en la interacción clínica, con mejor reconocimiento de las emociones propias y las del paciente, además de la adquisición de herramientas concretas para enfrentar situaciones difíciles.^(15,20) Estudios similares, como el de *Shibao y otros*,⁽²⁰⁾ muestran que los estudiantes que reciben este entrenamiento reportan mayor preparación para enfrentar la clínica real.

Si bien proponer el curso como asignatura optativa permite evaluar el interés y ajustar la metodología inicialmente, la evidencia sugiere que las habilidades comunicativas son *core competencies* (en español, competencias clave),^(13,18,20) que deberían integrarse de manera obligatoria y longitudinal en el currículo de estomatología. Por tanto, en el futuro debería analizarse su cambio a curso del currículo propio.

De acuerdo con el diseño curricular, constituye una fortaleza que el curso esté precedido por los contenidos de las asignaturas Introducción a la Estomatología, Marxismo-Leninismo, Promoción y Prevención en Salud, así como Psicología y Salud, con lo cual se establecen bases para la atención integral a las personas desde el compromiso que se genera en la educación en el trabajo. Transcurre junto a las asignaturas Atención Integral a la Familia, Odontopediatría y Cirugía Bucal, con las que puede vincularse a partir de todos sus contenidos desde la relación estomatólogo-paciente.

Para concluir, el curso optativo “La comunicación en la práctica estomatológica” representa una respuesta necesaria y basada en evidencia a una brecha formativa reconocida en la educación estomatológica. Su programa se fundamenta en modelos pedagógicos probados en educación médica y se enfoca en las necesidades comunicativas específicas del quehacer estomatológico.

Referencias bibliográficas

1. Pérez-Caldevilla MA, Peguero Morejón HA, Núñez Pérez BM, Rojas Herrera IA. La rúbrica para la evaluación de habilidades comunicativas en Odontología. EDUMECENTRO. 2024 [acceso 28/07/2025];16(1):e2861. Disponible en: <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/2861>
2. Pérez-Caldevilla MA, Rojas Herrera IA, Solernou Mesa IA, Granado Abreu RS. Habilidades comunicativas de los profesionales de salud y sus particularidades en estomatólogos. Rev Cuba Med Mil. 2024 [acceso 28/07/2025];53(3):e024056413. Disponible en: <https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/56413/2688>
3. Ruiz Jaramillo SK. Relación entre la calidad de atención odontoestomatológica y el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en el centro de salud Toribia Castro Chirinos, 2024 [Tesis de maestría]. Pimentel: Universidad Señor de Sipán; 2024 [acceso 28/07/2025]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/14460>
4. Pérez-Caldevilla MA, Solernou Mesa IA, Rojas Herrera IA, González Reyna IC. Instrumentos para medir la habilidad de comunicación en estudiantes de ciencias médicas: revisión sistemática. Rev Cuba Med Mil. 2024 [acceso 28/07/2025];53(3):e024044901. Disponible en: <https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/44901/2672>
5. Pérez-Caldevilla MA, Rojas Herrera IA, Solernou Mesa IA, Hernández González J. Las habilidades comunicativas en el Plan de Estudio E de la carrera de Estomatología. Rev Méd Electrón. 2024 [acceso 28/07/2025];46:e5735. Disponible en: <https://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/5735/6034>
6. Avramova N. Insight on Improving Professional Performance in Dental Practice: Essentials of Verbal and Non-verbal Communication in Dentist-Patient Relationship (A Critical Review). International Journal of Research and Reports in Dentistry. 2021 [acceso 28/07/2025];4(1):7-15. Disponible en: <https://journalijrrd.com/index.php/IJRRD/article/view/77>
7. Ho JCY, Chai HH, Luo BW, Lo ECM, Huang MZ, Chu CH. An Overview of Dentist-Patient Communication in Quality Dental Care. Dentistry Journal. 2025;13(1):31. DOI: <https://doi.org/10.3390/dj13010031>
8. Veiga NJ, Couto P, Correia P, Mello-Moura ACV, Lopes PC, Correia MJ. Oral Health Strategies: Surveying the Present to Plan the Future of Community-Based Learning. Healthcare (Basel). 2023;11(19):2646. DOI: <https://doi.org/10.3390/healthcare11192646>

9. Muhammad Shaikh G, Baseer S, Shahzad MA, Ali A, Umair Piracha M, Nazir A, et al. Cultural Competency in Dental Practice: Navigating the Experiences and Perspectives of Dentists in South Punjab, Pakistan. *Cureus*. 2024;16(10):e71322. DOI: <https://doi.org/10.7759/cureus.71322>
10. Salim NA, Sallam M, Aldweik RH, Sawair FA, Sharaireh AM, Alabed A. Rating communication skills in dental practice: the impact of different sociodemographic factors. *BMC Med Educ.* 2023;23(1):950. DOI: <https://doi.org/10.1186/s12909-023-04958-y>
11. Alraqiq H, Wolf D, Whalen S, Tepper L. Communication Training for Dental Students. *JDR Clinical & Translational Research.* 2025;10(Suppl 1):97S-103S. DOI: <https://doi.org/10.1177/23800844251328641>
12. Salgado H, Castro-Vale I. Clinical Communication Skills Training in Dental Medical Education: The COVID-19 Pandemic Challenge. *Healthcare (Basel).* 2020;8(4):429. DOI: <https://doi.org/10.3390/healthcare8040429>
13. Silverman J, Kurtz S, Draper J. Skills for Communicating with Patients. 3 ed. Boca Raton: CRC Press; 2013.
14. Dewi SP, Wilson A, Duvivier R, Kelly B, Gilligan C. Perceptions of medical students and their facilitators on clinical communication skills teaching, learning, and assessment. *Front. Public Health.* 2023;13(1):1168332. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1168332>
15. Ruiz-Moral R, Monge Martín D, García de Leonardo C, Denizón S, Cerro Pérez A, Caballero Martínez F. Medical students' attitudes towards communication skills training: a longitudinal study with one cohort. *GMS J Med Educ.* 2021;38(6). DOI: <https://doi.org/10.3205/zma001503>
16. Núñez-Cortés JM. Comunicación clínica. *Edu Med J.* 2022;23(2):100735. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2022.100735>
17. Pérez-Caldevilla MA, Solernou Mesa IA, Rojas Herrera IA, Donate Menéndez LC, Hernández González J. Validación cubana de un instrumento para medir habilidades comunicativas en estudiantes de Estomatología. *MEDISAN.* 2025 [acceso 28/07/2025];29:e5034. Disponible en: <https://medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/5034>
18. Bircu D. La calidad de la relación odontólogo-paciente. Importancia de la adquisición de las habilidades comunicacionales en la formación del odontólogo [Tesis de grado]. España: Universidad del País Vasco; 2019 [acceso 28/07/2025]. Disponible en:

https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/53478/TFG_Dana_Bircu.pdf?sequence=5

19. Barreiro Vera CL, Armijos Moreta JF, Gavilánez Villamarín SM. La ansiedad dental en pacientes durante un tratamiento odontológico. Rev Ciencias Médicas. 2023 [acceso 28/07/2025];27(S1):e6010. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942023000400005&lng=es

20. Shibao Miyasato H, Armijo Rivera S, Mas Ubillús G, Sarabia Arce S, Meyer EC. Evaluación de la efectividad de la versión en español de un curso de comunicación de malas noticias. Edu Med J. 2021;22(3):156-62. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.12.002>

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Conceptualización: Mohamed Azís Pérez-Caldevilla.

Curación de datos: Mohamed Azís Pérez-Caldevilla, María Caridad Barciela González-Longoria e Hilda Aleida Peguero Morejón.

Análisis formal: Mohamed Azís Pérez-Caldevilla, Isidoro Alejandro Solernou Mesa, Isis Anastasia Rojas Herrera y Sofía de los Ángeles Piñera-Crehuet.

Investigación: Mohamed Azís Pérez-Caldevilla, María Caridad Barciela González-Longoria, Hilda Aleida Peguero Morejón, Isidoro Alejandro Solernou Mesa, Isis Anastasia Rojas Herrera y Sofía de los Ángeles Piñera-Crehuet.

Metodología: Mohamed Azís Pérez-Caldevilla, María Caridad Barciela González-Longoria, Hilda Aleida Peguero Morejón e Isidoro Alejandro Solernou Mesa.

Administración del proyecto: Mohamed Azís Pérez-Caldevilla.

Supervisión: Mohamed Azís Pérez-Caldevilla.

Redacción-borrador original: Mohamed Azís Pérez-Caldevilla, María Caridad Barciela González-Longoria, Hilda Aleida Peguero Morejón, Isidoro Alejandro Solernou Mesa, Isis Anastasia Rojas Herrera y Sofía de los Ángeles Piñera-Crehuet.

Redacción-revisión y edición: Mohamed Azís Pérez-Caldevilla, María Caridad Barciela González-Longoria, Hilda Aleida Peguero Morejón, Isidoro Alejandro Solernou Mesa, Isis Anastasia Rojas Herrera y Sofía de los Ángeles Piñera-Crehuet.

