

Experiencia de la enseñanza del idioma inglés en una asignatura disciplinar en estudiantes de enfermería en una universidad chilena

Experience of Teaching English in a Disciplinary Subject to Nursing Students at a Chilean university

Giselle Riquelme Hernández^{1*} <https://orcid.org/0000-0002-7461-7279>

Claudia Verónica Pérez Acuña^{1,2} <https://orcid.org/0000-0003-2870-5662>

Sofia Decker¹ <https://orcid.org/0009-0009-5879-0547>

¹Clínica Alemana Universidad del Desarrollo, Facultad de Medicina. Santiago, Chile.

²Centro de Salud Global Intercultural, Instituto de Ciencia e Innovación en Medicina. Santiago, Chile.

*Autor para la correspondencia: giselleriquelme@udd.cl

RESUMEN

Introducción: La globalización ha transformado la formación de profesionales de enfermería, por la exigencia del dominio del inglés como competencia esencial para la seguridad del paciente y la actualización científica. Sin embargo, los estudiantes no anglófonos enfrentan dificultades lingüísticas que impactan en su desempeño académico y clínico, lo que requiere estrategias pedagógicas contextualizadas como el inglés para fines de enfermería.

Objetivo: Describir la experiencia de implementación y evaluación de un curso disciplinar en idioma inglés en estudiantes de enfermería de una universidad chilena.

Métodos: Estudio descriptivo con dos cohortes (2021 y 2022) de estudiantes de tercer año de enfermería. Los participantes fueron 117, los cuales respondieron una encuesta. Se aplicó metodología activa con clases sincrónicas en inglés, análisis de

casos clínicos y uso del software interactivo *Shadow Health®* con pacientes virtuales. Los datos se analizaron mediante estadística descriptiva.

Resultados: El curso alcanzó altos niveles de satisfacción en claridad docente (96 %), relación teoría-práctica (97 %) y experiencias simuladas (97 %). Los estudiantes valoraron la metodología activa, la retroalimentación oportuna (97 %) y la coherencia pedagógica del programa. El promedio de calificaciones fue de 6,6/7, lo que evidenció la efectividad del modelo educativo implementado.

Conclusiones: La incorporación de cursos disciplinares en inglés en enfermería favorece el aprendizaje significativo, integra teoría y práctica, y fortalece la preparación para contextos internacionales. La metodología activa y el uso de simulaciones potencian la satisfacción y el compromiso estudiantil, lo que contribuye a la formación de profesionales con un perfil global y competencias comunicativas para la práctica clínica.

Palabras clave: enfermería; enseñanza del inglés; educación superior.

ABSTRACT

Introduction: Globalization has transformed the training of nursing professionals, due to the requirement of English proficiency as an essential skill for patient safety and scientific updating. However, non-English-speaking students face linguistic difficulties that impact their academic and clinical performance, requiring contextualized teaching strategies such as English for nursing purposes.

Objective: To describe the experience of implementing and evaluating a subject-specific course in English for nursing students at a Chilean university.

Methods: Descriptive study with two cohorts (2021 and 2022) of third-year nursing students. There were 117 participants, who responded to a survey. An active methodology was applied with synchronous classes in English, analysis of clinical cases, and use of *Shadow Health®* interactive software with virtual patients. The data were analyzed using descriptive statistics.

Results: The course achieved high levels of satisfaction in teaching clarity (96%), theory-practice relationship (97%), and simulated experiences (97%). Students valued the active methodology, timely feedback (97%), and pedagogical consistency of the program. The average grade was 6.6/7, demonstrating the effectiveness of the educational model implemented.

Conclusions: The incorporation of disciplinary courses in English in nursing promotes meaningful learning, integrates theory and practice, and strengthens preparation for international contexts. The active methodology and the use of simulations enhance student satisfaction and commitment, which contributes to the training of professionals with a global profile and communication skills for clinical practice.

Keywords: nursing; English language teaching; higher education.

Recibido: 06/11/2025

Aceptado: 05/01/2026

Introducción

La globalización ha transformado las exigencias para la formación de futuros profesionales, particularmente en el área de la enfermería, donde el dominio de un segundo idioma, específicamente el inglés, ha evolucionado de una habilidad deseable a una competencia fundamental.⁽¹⁾ El dominio de la comunicación en inglés se considera un imperativo de seguridad clínica,⁽²⁾ ya que las barreras idiomáticas pueden tener consecuencias graves en la atención y la seguridad del paciente.^(3,4) Más allá del ámbito académico, el inglés es reconocido como la principal lengua para la divulgación del conocimiento científico, y su manejo resulta crucial para la revisión de literatura de alto impacto y la actualización continua en un campo en constante evolución.⁽¹⁾

A pesar de esta necesidad crítica, los estudiantes universitarios de países no anglófonos a menudo ingresan a la educación superior con un bajo nivel de inglés.⁽⁵⁾ Esta situación genera múltiples desafíos académicos, que van desde la dificultad para comprender conferencias y textos complejos hasta la limitación para participar en discusiones y para redactar trabajos.⁽⁵⁾ La baja competencia lingüística impone una carga cognitiva considerable, ya que la atención del estudiante se enfoca en descifrar palabras en lugar de asimilar el contenido de manera profunda.⁽⁶⁾ Este sobreesfuerzo puede conducir a una mayor frustración, ansiedad y, en última instancia, al agotamiento académico, lo que compromete el éxito de los estudiantes.^(6,7)

Ante la insuficiencia de cursos de inglés tradicionales para cerrar esta brecha, ha surgido la necesidad de enfoques pedagógicos más efectivos y contextualizados.⁽⁸⁾ En este contexto, el enfoque de Inglés para Fines Específicos (ESP, por sus siglas en inglés), y su subcampo de Inglés para Fines de Enfermería (ENP, por sus siglas en inglés), se presenta como una estrategia validada.^(8,9) El ESP no se enfoca en un aprendizaje genérico, sino que se adapta al vocabulario, a las habilidades comunicativas y a los requerimientos profesionales específicos de los estudiantes, lo que garantiza una transición fluida del ámbito educativo al laboral.⁽¹⁰⁾ Este enfoque es congruente con la teoría del aprendizaje constructivista,⁽¹¹⁾ que defiende la idea de que los estudiantes aprenden mejor, al involucrarse en actividades que simulan el uso real del idioma en situaciones prácticas, en lugar de la simple memorización de reglas gramaticales.⁽⁶⁾

En línea con esta perspectiva, las metodologías digitales interactivas han demostrado ser herramientas pedagógicas de gran eficacia para la enseñanza de idiomas y la formación en el área de la salud.⁽⁷⁾ La evidencia sugiere que estas herramientas no solo son tan efectivas como los métodos tradicionales, sino que pueden mejorar la “satisfacción de los estudiantes”.⁽⁷⁾ Específicamente, las simulaciones con pacientes virtuales, que permiten a los estudiantes interactuar en un entorno seguro y realista, han demostrado mejorar la comunicación, la toma de decisiones y el razonamiento clínico.⁽⁸⁾ Estas herramientas facilitan la integración del aprendizaje lingüístico y el conocimiento disciplinar,⁽⁹⁾ lo que permite a las(os) futuras(os) enfermeras(os) practicar la escucha activa, la formulación de preguntas pertinentes y la empatía en un contexto clínico simulado.⁽²⁾

El presente estudio relata la experiencia de implementación de un curso de inglés para ENP en la carrera de Enfermería de la Universidad del Desarrollo (UDD), en el marco de su modelo educativo, que ha establecido la existencia de cursos de inglés con un carácter disciplinar.^(1,12)

A pesar de la amplia literatura que respalda la eficacia del enfoque ENP y las tecnologías de simulación, la evidencia empírica que documenta su aplicación y evaluación en el contexto específico de la educación superior en enfermería en Chile es limitada. Por lo tanto, el objetivo de este trabajo fue describir la experiencia de implementación y evaluación de un curso disciplinar en idioma inglés en estudiantes de enfermería en una universidad en Chile.

Métodos

Se realizó un estudio descriptivo en la Universidad del Desarrollo de Chile, durante dos cortes de estudiantes en los años 2021 y 2022. Para ello se trabajó con la totalidad de la población vinculada al proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura *Physical Exam*, impartida en tercer año de la carrera de enfermería, constituida por 124 estudiantes. La muestra quedó conformada por 117 alumnos que contestaron la encuesta de evaluación del curso.

Las características demográficas se analizaron mediante estadística descriptiva. La recolección de datos se realizó en formato virtual, a través de la plataforma CANVAS de la universidad. El estudio siguió todos los requisitos del Comité de Ética de la Facultad de Medicina de la Universidad. El estudio cumplió con estándares internacionales de protección del sujeto de investigación.

Descripción del programa educativo del curso en inglés

El programa educativo del curso en inglés se describe a continuación:

- Definición de los contenidos: se realizó la construcción de un curso de modalidad virtual sincrónico, que se insertó en el tercer año de la carrera de Enfermería. Su propósito fue desarrollar en las/los estudiantes competencias para la valoración de la persona adulta mediante terminología en inglés, como parte de la malla curricular de la carrera con sello en globalización. Para su construcción se trabajó con un equipo de docentes expertos en la temática, el manejo del idioma inglés y la formación curricular, quienes desarrollaron un programa con contenidos unificados por sistema del organismo. El curso quedó conformado por seis unidades de contenido; cada una abarcaba uno o dos sistemas de organismos.
- Selección y diseño de las estrategias educativas: se seleccionaron clases sincrónicas en inglés, casos clínicos y un software interactivo (*Shadow Health®*), lo que permitió al estudiante fortalecer habilidades de atención al paciente con simulaciones basadas en alta fidelidad, al presentar diversos pacientes en una amplia gama de escenarios clínicos en idioma inglés.
- Implementación de las estrategias diseñadas: las actividades sincrónicas se desarrollaban en dos módulos de clases (aprox. 3 horas cronológicas semanales). El primero se destinó a la implementación de la clase en inglés por el/la docente; y el segundo, al desarrollo de un caso clínico o al trabajo

con el software interactivo, actividad que se realizaba en grupos de cuatro o cinco estudiantes. Durante este segundo módulo, el/la docente guiaba el trabajo del estudiante y resolvía las posibles dudas en relación con el tema y su terminología en inglés.

Como parte de las evaluaciones del curso, las/los estudiantes debían realizar una entrevista en inglés a un paciente; así como la presentación, ante sus pares y docentes, de un caso clínico integrativo en dicho idioma.

Al finalizar el curso se aplicaba una encuesta de evaluación a todos los estudiantes para conocer su percepción del programa.

Resultados

Un total de 117 estudiantes respondieron la encuesta, con una edad promedio de 22 años. El 100 % de los encuestados cursaba la asignatura por primera vez y el 91 % fueron mujeres.

La evaluación del curso *Physical Exam* evidenció un alto nivel de satisfacción estudiantil con la metodología implementada. Se mostró un desempeño global sobresaliente, con un 96 % de cumplimiento general, y un 97 % para 2021 y 94 % para 2022 (tabla 1), respaldado por un promedio de calificaciones de 6,59, en una escala de notas del 1 al 7. La tasa de respuesta alcanzó el 94 % (117 de 124 estudiantes), lo que refuerza la validez de los resultados obtenidos.

Tabla 1 - Datos generales de evaluación de la asignatura

Aspectos evaluados	% Cumplimiento 2021 II semestre	% Cumplimiento 2022 I semestre	Total
Aspectos formales	98	95	97
Contenidos	98	94	96
Evaluación	97	94	96
Metodología	92	95	94

Recomendación del docente	97	92	95
Evaluación del curso	95	90	93
Cumplimiento final del curso	97	94	96

En relación con los aspectos metodológicos, se observaron indicadores consistentes de calidad en la enseñanza. Se destacó el fomento del aprendizaje mediante experiencias simuladas de la profesión (97 %), la capacidad de relacionar teoría y práctica (97 %) y la claridad en la enseñanza (96 %). Asimismo, los estudiantes valoraron positivamente la promoción de la participación activa en clases (94 %), la integración de lecturas e investigación para apoyar el aprendizaje (92 %) y la motivación ejercida por el docente para comprometerse con la formación (92 %). Estos resultados reflejan un enfoque pedagógico centrado en la metodología activa y experiencial, coherente con los requerimientos de la formación en enfermería.

Los aspectos formales de la evaluación también obtuvieron resultados favorables. Se reportó un 97 % de cumplimiento en la frecuencia de evaluaciones, un 95 % en la claridad de los criterios de corrección y un 96 % en la entrega oportuna de resultados. La retroalimentación fue valorada en un 97 %, lo que sugiere que el acompañamiento en los procesos de aprendizaje es un aspecto considerado como importante por las(os) estudiantes.

Los resultados reflejan la valoración de los aspectos metodológicos y formales de la docencia, y destacan la coherencia pedagógica y el uso de metodologías activas.

Tabla 2 - Resultados de la metodología y evaluación metodológica del curso *Physical Exam*

Aspectos evaluados	% Cumplimiento 2021 II semestre	% Cumplimiento 2022 I semestre	Total
Fomento del aprendizaje mediante experiencias simuladas	98	97	97
Relación entre teoría y práctica	96	97	97
Claridad en la enseñanza	95	96	96
Participación activa de estudiantes	93	94	94

Integración de lecturas/investigación	91	92	92
Motivación del compromiso estudiantil	91	92	92
Frecuencia de evaluaciones	96	97	97
Claridad de criterios de corrección	97	95	96
Entrega oportuna de resultados	93	94	94
Retroalimentación formativa	98	97	97

Discusión

La inserción de asignaturas disciplinarias en inglés en programas de pregrado de enfermería responde a la creciente demanda de profesionales capaces de desenvolverse en contextos globalizados y multiculturales.^(13,14) En este estudio los resultados evidencian que la implementación del curso *Physical Exam* en inglés fue valorada positivamente por los estudiantes, especialmente en lo relativo al uso de metodologías activas, la relación teoría-práctica y la claridad en la enseñanza. Estas percepciones coinciden con lo reportado en la literatura, donde se subraya que el dominio del inglés no solo constituye una ventaja competitiva, sino un requisito para garantizar la seguridad clínica y la comunicación efectiva en la atención de salud.^(2,3,4,15)

La enseñanza del idioma inglés en educación superior tradicionalmente se ha centrado en cursos generales, con resultados limitados para la práctica profesional. Frente a ello, el enfoque ESP y, en particular, el ENP, ha demostrado ser más pertinente, ya que integra terminología, habilidades comunicacionales y contextos propios de la disciplina.^(8,9,16) Este modelo resulta consistente con el aprendizaje constructivista, que enfatiza la aplicación del conocimiento en escenarios prácticos más que en la memorización de contenidos abstractos.^(6,7) La experiencia presentada aporta evidencia empírica desde el contexto latinoamericano, donde aún es escasa la documentación sobre cursos disciplinarios en inglés en carreras de enfermería.⁽⁵⁾

Asimismo, el uso de tecnologías educativas interactivas, como un software especializado que suma las temáticas clínicas en enfermería con el idioma inglés, ha mostrado eficacia en el desarrollo de competencias lingüísticas y clínicas de manera simultánea.^(8,17,18,19,20) Estudios recientes demuestran que estas

herramientas promueven la motivación, el razonamiento clínico y la toma de decisiones, además de favorecer un aprendizaje más significativo.^(9,18,19)

En este curso los estudiantes valoraron especialmente la integración de actividades experienciales, como la entrevista en inglés a pacientes simulados, lo que coincide con la evidencia internacional sobre la efectividad de las simulaciones en la enseñanza de idiomas aplicados a la salud.^(8,14,21)

Se identificó la importancia de la retroalimentación formativa, un aspecto señalado también en investigaciones que destacan la importancia del acompañamiento docente personalizado para apoyar el aprendizaje en segundas lenguas.^(6,22) En este sentido, garantizar la continuidad docente y la coherencia pedagógica resulta clave,⁽²³⁾ especialmente en asignaturas prácticas, donde la presencia activa del profesor incide en la motivación y la percepción de calidad del aprendizaje.

En síntesis, los hallazgos confirman que la integración de un curso disciplinar en inglés en la formación de enfermería no solo enriquece la competencia comunicativa de los estudiantes, sino que contribuye al desarrollo de habilidades clínicas en contextos simulados, lo que fortalece su preparación para escenarios internacionales. Esto resulta congruente con la necesidad de preparar profesionales que respondan a las demandas de movilidad, cooperación internacional y estándares de seguridad del paciente en un mundo cada vez más interconectado.^(3,24,25)

Este estudio presenta ciertas limitaciones que deben considerarse al interpretar los resultados. En primer lugar, se trata de un diseño descriptivo aplicado en una única institución, lo que restringe la generalización de los hallazgos a otros contextos educativos. Asimismo, la recolección de datos mediante encuesta de percepción puede estar sujeta a sesgos de deseabilidad social, ya que los estudiantes tienden a valorar de forma positiva la experiencia docente. Otra limitación es la ausencia de una evaluación objetiva de la competencia lingüística adquirida, ya que el análisis se centró en indicadores de satisfacción y percepción de calidad metodológica, más que en la medición del impacto en el desempeño real en inglés clínico.

A futuro, se sugiere ampliar el estudio a un diseño multicéntrico, que incorpore universidades de distintas regiones y contextos, con el fin de fortalecer la validez externa de los resultados. Asimismo, resulta pertinente implementar evaluaciones longitudinales que midan la progresión en competencias lingüísticas y clínicas de los estudiantes tras cursar asignaturas disciplinares en inglés. Otra línea de proyección es explorar el impacto de metodologías innovadoras, como simulaciones con pacientes virtuales potenciadas con inteligencia artificial o

plataformas de aprendizaje adaptativo, que permitan personalizar la retroalimentación y mejorar la adquisición de habilidades comunicacionales en inglés. Finalmente, este tipo de experiencias curriculares abre la posibilidad de establecer colaboraciones internacionales y programas de movilidad académica, que consoliden la formación de profesionales de enfermería con un perfil global, capaces de desenvolverse en escenarios clínicos diversos y complejos.

Se concluye que el presente estudio permitió describir la implementación de un curso disciplinar en idioma inglés en estudiantes de enfermería en una universidad chilena, como evidencia de una experiencia formativa valorada positivamente por el estudiantado. Los resultados muestran que la integración del inglés en una asignatura clínica, mediante un enfoque de inglés para Fines de Enfermería y el uso de metodologías activas apoyadas en simulación, favorece la articulación entre el aprendizaje lingüístico y el desarrollo de competencias disciplinares propias de la enfermería.

La alta satisfacción reportada refleja la pertinencia de una enseñanza contextualizada, centrada en la práctica clínica y en la retroalimentación formativa, coherente con las demandas actuales de la formación profesional en contextos globalizados. Esta experiencia aporta evidencia desde el contexto chileno con respecto a la factibilidad y aceptación de cursos disciplinares en inglés en el pregrado de enfermería. En conjunto, los hallazgos respaldan la incorporación progresiva de este tipo de iniciativas curriculares como una estrategia relevante para fortalecer la preparación de futuras(os) enfermeras(os) frente a escenarios clínicos internacionales y multiculturales.

Referencias bibliográficas

1. Montero García K, De la Cruz Villegas V, Arias Ovando JC. El idioma inglés en el contexto de la educación. Formación profesional en un mundo globalizado. PD. 2020 [acceso 10/9/2024];30(71):55-64. Disponible en: <https://revistas.ujat.mx/index.php/perspectivas/article/view/3924>
2. Garone A, Van de Craen P. The role of language skills and internationalization in nursing degree programs: A literature review. Nurse Educ Today. 2017;49:140-4. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2016.11.012>

3. Ellahham S. Communication in Health Care: Impact of Language and Accent on Health Care Safety, Quality, and Patient Experience. *Am J Med Qual.* 2021;36(5):355-64. DOI: <https://doi.org/10.1097/01.JMQ.0000735476.37189.90>
4. Gerchow L, Burka LR, Miner S, Squires A. Language barriers between nurses and patients: A scoping review. *Patient Educ Couns.* 2021;104(3):534-53. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.pec.2020.09.017>
5. Cazar Costales SN, Cazar Costales SS, Sandra Leticia GP. La enseñanza del inglés en la Educación Superior latinoamericana: Una perspectiva actual. *Revista Imaginario Social.* 2023 [acceso 11/09/2025];6(1). Disponible en: <https://revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/97>
6. Peters B, Anderson ME. Supporting Non-Native English Speakers at the University: A Survey of Faculty & Staff. *Journal of International Students.* 2021 [acceso 05/08/2024];11(1):103-21. Disponible en: <https://www.ojed.org/jis/article/view/1200>
7. Chávez-Zambano MX, Saltos-Vivas MA, Saltos-Dueñas CM. La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo.* 2017 [acceso 11/04/2025];3(3):759-71. Disponible en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/707>
8. Garbey Savigne E, O'Farrill IJE. Tendencias actuales en la enseñanza de inglés con fines específicos. RCCD. 2023 [acceso 11/09/2025];8(2):59-66. Disponible en: <https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/456>
9. Sailsman S. English-As-A-Second-Language (ESL) Nursing Students' Academic Integration: A Review of Literature. *Nurs Educ Perspect.* 2021;42(3):152-6. DOI: <https://doi.org/10.1097/01.NEP.0000000000000731>
10. Ángel Rodriguez N, Alpizar León YP, García Hernández G. Importancia del idioma inglés en el campo de la Medicina. Medicentro Electrónica. 2020 [acceso 03/03/2025];24(2):413-21. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000200413
11. Ortega D, Vázquez P, Pacheco D, Benalcázar J. Un estudio sobre innovación educativa en la enseñanza del inglés: Innovando y fomentando la interacción oral de estudiantes universitarios. *Pol. Con.* 2020 [acceso 20/09/2025];5(41):838-67. Disponible en: <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>

12. Universidad del Desarrollo. Proyecto Educativo UDD Futuro; 2018 [acceso 12/04/2024]. Disponible en: <https://uddfuturo.udd.cl/files/2018/07/proyecto-educativo-udd-futuro.pdf>
13. Gamayo Serrano JM. El idioma inglés en las ciencias médicas, requisito para la competencia profesional. EDUMECENTRO. 2025 [acceso 29/09/2025];17. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-28742025000100025&lng=en&nrm=iso&tlang=es
14. Muntasir M, Nurviani R. Language skills needed by nurses aiming to work abroad: A need analysis of English for Nursing. Accentia: J Engl Lang Educ. 2020;1(2). DOI: <https://doi.org/10.37598/ACCENTIA.V1I2.849>
15. Lu L, Jin Y, Liao R, Chuang YC, Tung TH. English training requirements and associated factors for non-native English-speaking nurses: A critical gap analysis based on the importance-performance method. Heliyon. 2023;9(6):e16481. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e16481>
16. Fisma. Assessing the English Language Needs of Nursing Students: A Systematic Review: English. J. Engl. Ibrahimy. 2024 [acceso 18/09/2025];3(2):1-10. Disponible en: <https://journal.ibrahimy.ac.id/index.php/JOEY/article/view/5451>
17. Castro S, Casar L, García A. Reflexiones sobre la enseñanza inclusiva del inglés apoyada por tecnologías emergentes. Rev. Cubana Educación Superior. 2019 [acceso 01/06/2025];38(38):1-19. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000100012&lng=es&tlang=es.
18. Borg A, Georg C, Jobs B, Huss V, Waldenlind K, Ruiz M, et al. Virtual Patient Simulations Using Social Robotics Combined With Large Language Models for Clinical Reasoning Training in Medical Education: Mixed Methods Study. J Med Internet Res. 2025;27:e63312. DOI: <https://doi.org/10.2196/63312>
19. Bekchanova Xushbaroy J. Using innovative technologies in teaching English to medical students. International Journal of Pedagogics. 2025;5(03):18-20. DOI: <https://doi.org/10.37547/ijp/Volume05Issue03-05>
20. Guanche Martínez AS, Lemus García A. Aprendizaje del inglés oral por estudiantes de enfermería técnica mediante un repositorio con materiales audiovisuales. Revista Varela. 2021 [acceso 18/09/2025];21(58):29-36. Disponible en: <https://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/103>
21. Conrada K, Arenas R, Lima L, Fernández R, Pérez G. Medio de enseñanza para el inglés con fines específicos en la Licenciatura en Enfermería. ReSaDes. 2022

[acceso 18/07/2025];6(2):16-26. Disponible en:
<https://revista.iproes.edu.sv/index.php/Investiga/article/view/340>

22. Zhang H, Ge S, Mohd Saad MRB. Formative assessment in K-12 English as a foreign language education: A systematic review. *Heliyon*. 2024;10(10):e31367. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e31367>

23. Quintero Trujillo B, Bernal Díaz PS, Veitia Mora M. La afectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el contexto universitario. *Rev Cubana Educ Super.* 2021 [acceso 18/09/2025];40(1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000100015&lng=es&nrm=iso&tIIng=pt

24. Ellahham S. Communication in Health Care: Impact of Language and Accent on Health Care Safety, Quality, and Patient Experience. *American Journal of Medical Quality*. 2021;36(5):356-61. DOI: <https://doi.org/10.1097/01.jmq.0000735476.37189.90>

25. Benda N, Wesley D, Nare M, Fong A, Ratwani R, Kellogg K. Social Determinants of Health and Patient Safety: An Analysis of Patient Safety Event Reports Related to Limited English-Proficient Patients. *Journal of Patient Safety*. 2022;18(1):e1-e9. DOI: <https://doi.org/10.1097/PTS.0000000000000663>

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Conceptualización: Giselle Riquelme Hernández, Claudia Verónica Pérez Acuña y Sofia Decker.

Curación de datos: Giselle Riquelme Hernández, Claudia Verónica Pérez Acuña y Sofia Decker.

Análisis formal: Giselle Riquelme Hernández, Claudia Verónica Pérez Acuña y Sofia Decker.

Investigación: Giselle Riquelme Hernández, Claudia Verónica Pérez Acuña y Sofia Decker.

Metodología: Giselle Riquelme Hernández, Claudia Verónica Pérez Acuña y Sofia Decker.

Administración del proyecto: Giselle Riquelme Hernández.

Validación: Giselle Riquelme Hernández, Claudia Verónica Pérez Acuña y Sofia Decker.

Redacción-borrador original: Giselle Riquelme Hernández, Claudia Verónica Pérez Acuña y Sofia Decker.

Redacción-revisión y edición: Giselle Riquelme Hernández, Claudia Verónica Pérez Acuña y Sofia Decker.